



**REF: POLITICA PRIVACIDAD EN WEB liderasoluciones.com**

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En esta Política de Privacidad encontrarás toda la información relevante sobre el tratamiento de datos efectuado por LIDERA SOLUCIONES S.L., (en adelante “LIDERA”), para el colectivo de clientes e interesados en productos y servicios comercializados por esta entidad.

**POR FAVOR, DEDICA UNOS MINUTOS A LEER NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NO TE LLEVARÁ MUCHO TIEMPO. CON ELLA QUEREMOS EXPLICARTE DE FORMA SENCILLA, CLARA Y TRANSPARENTE CÓMO TRATAMOS Y PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL Y TUS DERECHOS. TU SEGURIDAD Y LA DE TUS DATOS PERSONALES ES FUNDAMENTAL PARA LIDERA Y NOS TOMAMOS MUY EN SERIO SU ADECUADA PROTECCIÓN.**

### **¿A QUIÉN SE DIRIGE Y APLICA ESTA POLÍTICA?**

Esta política se aplica a todos los usuarios del Sitio Web, sean o no clientes de LIDERA (en adelante, indistintamente, “el usuario” o “los usuarios”) que tengan la consideración de personas físicas. Y es que, por datos personales, nos referimos a toda información sobre una persona física identificada o identificable.

Este Sitio Web se dirige a usuarios mayores de 14 años, quedando prohibida su utilización a menores de esta edad y el registro, que en ella se pudieran ofrecer, a los menores de 18 años.

Los menores de 14 años deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, los cuales serán considerados como responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo, conforme a la normativa vigente

### **INFORMACIÓN DEL TRATAMIENTO**

Según lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (en adelante RGPD), de 27 de abril de 2016, el usuario debe recibir información puntual y concreta del responsable del tratamiento y los usos y fines del mismo.

Para ello, se indica la siguiente información:

**SI NAVEGAS O UTILIZAS NUESTRA PLATAFORMA WEB ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

**Razón Social:** Lidera Soluciones S.L.

**CIF:** B36981470

**Dirección:** Avda. de Peinador nº 60 - 1ª planta - Mos (Pontevedra)

**Responsable Protección de Datos:** rgpd@liderasoluciones.com

## ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

El tratamiento de tus datos es necesario para darte acceso a los contenidos y/o funcionalidades de nuestro Sitio Web o, en caso de que así lo requieras, poder remitirte la información o prestarte los servicios dispuestos a través de este. Al respecto, mantenemos un firme compromiso a tratar tus datos personales de forma legítima y coherente de acuerdo con los principios y obligaciones legales dispuestas por la vigente normativa de protección de datos personales.

Cuando navegas a través de nuestro Sitio Web y, en particular, cuando interactúas, nos aportas datos de forma directa, por ejemplo, cuando cumplimentas cualquier formulario o solicitud dispuesta en línea conforme a los fines de tratamiento indicados en cada caso (por ejemplo, el formulario de información).

Los datos que nos aportas están en relación con tales formularios. Siempre te solicitaremos aquellos datos adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario respecto a los citados fines de tratamiento (principio de minimización de datos personales):

- **Datos personales identificativos** (por ejemplo, tu nombre y apellidos).
- **Datos personales de contacto** (por ejemplo, el correo electrónico, dirección).
- **Datos personales asociados a la gestión de clientes.**
- **Datos personales asociados al registro** (por ejemplo, los datos de acceso mediante verificación de usuario y clave de acceso).
- **Datos relativos al Canal de Denuncia**, en caso de ser utilizado por los usuarios.

Del mismo modo, cuando navegas por nuestro Sitio Web deberás estar atento a las cookies que se instalan en tu terminal o dispositivo ya que ello implica el tratamiento de tus datos personales según la tipología de cookies informadas y sus fines específicos ([ver políticas de cookies](#)). En caso de que aceptes nuestra política de cookies, se servirán cookies analíticas que implica el tratamiento de los datos personales asociados a tu perfil de navegación a efectos analíticos y/o estadísticos. Se destaca que continuar navegando por nuestro Sitio Web, existiendo información previa sobre nuestras políticas legales de tratamiento de datos

personales, implicará que aceptas de manera inequívoca las cookies que se sirven, si bien podrás configurar en cualquier momento el uso de tales cookies analíticas tal y como se indica en dicha [políticas de cookies](#).

Del mismo modo, navegando por nuestro Sitio Web, se podrán recoger datos de conexión IP del dispositivo o equipo utilizado y que es proporcionada a través por el navegador que usted utiliza para conectarse a un Sitio Web. La finalidad de una dirección IP es hacer posible la conexión en la red, lograr que la identificación de cada equipo sea única y de esta forma impedir errores, fraudes, etc. LIDERA no hará uso de la dirección IP de su equipo informático o dispositivo para ningún tratamiento relacionado con sus datos personales ni para identificarle ni asociar los datos de navegación a usted.

### **¿CON QUÉ FINES USAMOS TUS DATOS?**

Nuestro Sitio Web es mantenido y actualizado con la máxima responsabilidad por parte de LIDERA. Los datos personales que nos facilite serán tratados con la finalidad estipulada de forma particular en esta política de privacidad y para la finalidad con la que fueron recabados en los distintos formularios de datos dispuestos en ésta. En tal sentido, los datos personales que nos facilites prestando tu consentimiento, así como aquellos otros que nos facilites durante la relación comercial/contractual, podrán ser tratados, conforme lo descrito en el propio contrato entre las partes.

LIDERA trata tus datos con las siguientes finalidades:

- ✓ Posibilitar que navegue por nuestro Sitio Web, permitiéndole con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.
- ✓ Atender y gestionar sus consultas y solicitudes.
- ✓ Remitirte toda la información necesaria en relación con las características del producto o servicio que nos haya solicitado.
- ✓ Si así lo acepta, o existe base legal suficiente para ello, remitirte información y publicidad sobre ofertas, productos, servicios, promociones, obsequios y campañas en torno a nuestros productos y servicios.
- ✓ Prestar de forma adecuada servicios de atención a usuarios.
- ✓ Realizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios mediante la realización de posibles encuestas de opinión.
- ✓ En caso de que haya aceptado la política de cookies, para el desarrollo de los fines asociados a los distintos tipos de cookies informadas a través de esta, en particular, las de tipo analítico (perfil de navegación/usuario), realizar tal análisis y estadísticas

asociadas a la navegación del Sitio Web al objeto de poder mejorar nuestros servicios y la calidad en la prestación de estos. En cualquier momento, si así lo deseas podrá configurar el uso de las cookies analíticas, ostentando un derecho a revocar su consentimiento respecto a los fines asociados a estas cookies. Le informamos que la revocación de su consentimiento al tratamiento de tus datos respecto a ciertos tipos de cookies como son las de sesión o técnicas pueden impedir que navegue por nuestro Sitio Web ([ver políticas de cookies](#)).

- ✓ Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible anonimización de sus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto. Por consiguiente, en este ámbito, también podrán realizarse tratamientos de anonimización y seudonimización para la mejor protección de sus datos personales.
- ✓ Aplicar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas u organizativas sobre tus datos personales con enfoque al riesgo existente en cada momento.
- ✓ En su caso, atender las denuncias que se presenten a través del Canal Externo de Ética y Denuncia dispuesto por LIDERA.
- ✓ En general, cumplir con la normativa aplicable a LIDERA conforme el sector de actividad que le es propio, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas.

### **¿Qué pasa si nos facilita datos de terceros?**

Si nos proporciona Datos Personales de terceras personas, garantiza haberles informado acerca de las finalidades y la forma en la que necesitamos tratar sus datos personales.

### **¿Cómo recogemos sus datos?**

- Cuando usted contacta directamente con LIDERA, por ejemplo, a través del Sitio Web o a través de las diferentes líneas de atención telefónica, con el motivo de solicitar información sobre nuestros productos o servicios.
- Cuando usted participa en nuestras campañas de marketing, a través del Sitio Web o físicamente en eventos, presentaciones de productos, participando en alguna promoción o sorteos.
- Cuando con su autorización expresa, terceras entidades nos comunican sus datos personales.

### **¿EN QUE NOS BASAMOS PARA TRATAR DE FORMA LEGÍTIMA TUS DATOS?**

Fines del tratamiento	Base legítima de tratamiento
<b>Permitir que navegues por nuestra plataforma, permitiéndote con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</b>	tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento (art. 6.1, a del RGPD) y, según los casos, satisfacción del interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD), propio o de terceros, asociado a la adecuada gestión, mantenimiento, desarrollo y evolución de la plataforma, herramientas, red y sistemas de la información asociados, permitiendo su correcto funcionamiento, funcionalidades, acceso a contenidos y servicios, así como la seguridad general de todos los anteriores extremos.
<b>Para acceder a nuestros servicios</b>	tratamiento de tus datos se basa en la aplicación de medidas contractuales (art. 6.1, b del RGPD) a petición del interesado o, en su caso, tu consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).
<b>Generar toda la información necesaria en relación con las características del servicio que nos hayas solicitado.</b>	tratamiento de tus datos se basa en la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD) a petición del interesado o, en su caso, tu consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).
<b>Generar de forma adecuada servicios de atención a clientes.</b>	tratamiento de tus datos se basa en la aplicación de medidas precontractuales (art. 6.1, b del RGPD) y, en su caso, tu consentimiento (art. 6.1, a del RGPD). · tu consulta, se encuentre relacionada con la gestión de incidencias o reclamaciones, el tratamiento es necesario para atender medidas precontractuales o contractuales (art. 6.1, b del RGPD). · tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos, el tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD).
<b>Generar información y publicidad sobre ofertas, productos, servicios, promociones, obsequios y campañas en relación con nuestros productos y servicios.</b>	tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento (art. 6.1, a del RGPD), y cuando tales comunicaciones comerciales puedan ampararse en lo dispuesto en el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, en el interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD) prevalente de LIDERA.
<b>Monitorizar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios mediante la realización de posibles encuestas de opinión.</b>	tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento (art. 6.1, a del RGPD) y, en su caso, interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD) de LIDERA a fin de mejorar la calidad de los servicios y productos contratados por los clientes.
<b>Aceptación de la política de cookies dispuesta al efecto, permitir el desarrollo de los fines de tratamiento asociados a éstas y, en particular, realizar el pertinente análisis derivado de tu navegación web a efectos analíticos y/o estadísticos.</b>	tratamiento de tus datos se basa en tu consentimiento (art. 6.1, a del RGPD).
<b>Adoptar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de tus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto.</b>	tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD) y de la normativa española de protección de datos personales, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales (en adelante, la "LOPDGDD"). En caso de tratamientos destinados para garantizar la seguridad de la plataforma, la red y el sistema de información asociado podrá esgrimirse, cuando proceda, la satisfacción del interés legítimo.

	6.1, f del RGPD) de LIDERA o, en su caso, de un tercero (Considerando 49 del RGPD).
<b>Las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre tus datos personales con enfoque al riesgo existente en cada momento.</b>	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD) y de la LOPDGDD. En caso de tratamientos destinados para garantizar la seguridad de la plataforma, la red y el sistema de información asociado podrá esgrimirse, cuando proceda, la satisfacción del interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD) de LIDERA o, en su caso, de un tercero (Considerando 49 del RGPD).
<b>Atender las denuncias que se presenten en el Canal Externo de Ética y Denuncia.</b>	El tratamiento de tus datos se encuentra amparado en un interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD) para el cumplimiento de una obligación legal (art. 24 del RGPD) y de la LOPDGDD.
<b>En general, cumplir con la normativa aplicable a LIDERA conforme el sector de actividad que le es propio, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas en desarrollo de los programas de compliance de LIDERA.</b>	El tratamiento es necesario para el cumplimiento de obligaciones legales (art. 6.1, c del RGPD), o interés legítimo (art. 6.1, f del RGPD) prevalente de LIDERA por lo que concierne a actuaciones de detección o prevención del fraude (Considerando 47 del RGPD).

Cuando la base legítima del tratamiento de tus datos personales sea tu consentimiento, te recordamos que tienes derecho a revocar el mismo en cualquier momento de forma sencilla y gratuita escribiéndonos a [rgpd@liderasoluciones.com](mailto:rgpd@liderasoluciones.com).

### ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS TUS DATOS?

<b>personales asociados a los fines del tratamiento informados</b>	<b>o criterios de conservación de tus datos personales</b>
<b>Posibilitar que navegues por nuestra plataforma, permitiéndote con ello el acceso a la información y a los contenidos dispuestos en la misma.</b>	carácter general, se conservarán tus datos a estos fines por el tiempo imprescindible y necesario para posibilitarte la correcta navegación y el uso de nuestra plataforma y de los contenidos dispuestos a través de esta a los que accedes. tratamiento a los datos asociados a tu perfil de navegación, por relación a las cookies de tipo analíticas que hayas aceptado según se indica en la política de cookies de LIDERA, debes atender al apartado relativo a la temporalidad de estas (ver política de cookies).
<b>Información para acceder a nuestros servicios</b>	tiempo imprescindible para gestionar el registro y mientras dure la relación.
<b>Generar de forma adecuada servicios de atención a clientes.</b>	tiempo estrictamente necesario para solventar o atender las mismas.

<b>Compartir toda la información necesaria en relación con las características del servicio que nos hayas solicitado.</b>	tiempo estrictamente necesario para solventar o atender las mismas.
<b>Compartir la información y publicidad sobre ofertas, productos, servicios, promociones, obsequios y campañas en relación con nuestros productos y servicios.</b>	el momento en que ejercites tu derecho a revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos con fines publicitarios y/o promocionales o, en su caso, te pongas al tratamiento con fines de mercadotecnia directa en aplicación de lo dispuesto en el artículo 21.2 del RGPD.
<b>Generar un control de calidad sobre nuestros productos y servicios mediante la realización de posibles encuestas de opinión.</b>	si exista una relación precontractual/ contractual con el usuario.
<b>Aceptación de la política de cookies dispuesta al efecto, permitir el desarrollo de los fines de tratamiento asociados a éstas y, en particular, realizar el pertinente análisis derivado de tu navegación web a efectos analíticos y/o estadísticos.</b>	Mantenidos según se indica en la política de Cookies ( <a href="#">ver políticas de cookies</a> ).
<b>Generar cuantas medidas de protección resulten aplicables de conformidad con la normativa vigente, incluyendo, la posible seudonimización y anonimización de tus datos personales aplicando, para ello, las adecuadas técnicas disponibles al efecto.</b>	Seguridad de datos personales del usuario, incluida la conservación de tales datos durante los plazos legales dispuestos, y con independencia de la base legítima de tratamiento que esgrima LIDERA.
<b>Generar las pertinentes medidas de seguridad, técnicas y/o organizativas sobre tus datos personales con enfoque al riesgo existente en cada momento.</b>	Seguridad datos personales del usuario, incluida la conservación de tales datos durante los plazos legales dispuestos, y con independencia de la base legítima de tratamiento que esgrima LIDERA.
<b>Atender las denuncias que se presenten en el Canal Externo de Ética y Denuncia.</b>	Datos de quién formule la comunicación y así como los datos de terceros se conservarán en nuestro sistema únicamente durante el tiempo necesario para la investigación de esta conforme al artículo 24.4 de la Ley Orgánica 3/2018, 5 de diciembre.
<b>En general, cumplir con la normativa aplicable a LIDERA conforme el sector de actividad que le es propio, incluyendo actuaciones tendentes a la detección del fraude y la prevención de delitos o actuaciones ilícitas en desarrollo de los programas de compliance de LIDERA.</b>	De acuerdo con la Ley de Blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.

En todo caso, y sin perjuicio de lo anterior, se informa asimismo al usuario de lo que sigue:

- Nuestros plazos de conservación de datos están basados en necesidades de negocio, serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron, a menos que legalmente se permita o requiera un periodo de retención más largo.
- De conformidad con la normativa vigente de protección de datos personales, en todo lo que concierne al correcto tratamiento de la información personal por parte de

LIDERA, esta entidad también podrá conservar la información durante tres años de forma segura desde su recogida/captación (plazos de prescripción de infracciones en este ámbito).

- Respecto al tiempo de conservación de las cookies, se recomienda al usuario consultar nuestra política de cookies [\(ver políticas de cookies\)](#).
- Con carácter general, cuando los datos personales ya no resulten necesarios para los fines de tratamiento para los que fueron recabados, se procederá a su bloqueo, quedando a disposición únicamente de las autoridades competentes para la posible depuración de las responsabilidades jurídicas durante el tratamiento de estos, siempre de conformidad con la normativa aplicable, y no pudiendo utilizarse a otros fines distintos a éstos. Transcurridos los plazos legales correspondientes en caso de bloqueo, tales datos personales se suprimirán según dispone la normativa aplicable, pudiendo también, si así resultara aplicable, anonimizarse de forma segura por LIDERA (datos anonimizados/no personales)

### **¿QUÉ CONSECUENCIAS TIENE NO FACILITARNOS TUS DATOS?**

Procuramos solicitar o aplicar los datos mínimos e imprescindibles para realizar los tratamientos de datos personales que efectuamos en desarrollo pleno de nuestro objeto y fines sociales. Todo ello en consonancia con los principios contenidos en la normativa aplicable.

Ahora bien, la falta de aportación de tus datos personales podría dar lugar a la imposibilidad de que:

- 1) puedas navegar correctamente por nuestra web (no aceptación de cookies técnicas o de sesión);
- 2) tramitar tu solicitud o petición específica (por ejemplo, por la falta o insuficiente cumplimentación del formulario o solicitud que corresponda).

En todo caso, la información y datos personales que nos aportes, según cada caso, deberá ser en todo caso:

- Suficiente, aunque ajustada, limitada y proporcionada a los fines legítimos de tratamiento informados en cada caso, con el máximo respeto a los principios de la limitación de la finalidad y de minimización de los datos personales.



- Exacta, actualizada y veraz, a fin de poder verificar de forma adecuada la identidad, capacidad y, en su caso, representación, así como poder ajustar, en cada caso, los tratamientos de datos que se realizan a sus necesidades específicas y su situación real. Todo ello en atención al principio de exactitud de los datos personales.

Los usuarios serán plenamente responsables por los datos e información personal que aporten a LIDERA en el marco de la plataforma y, en su caso, de los servicios que requieran o nos contraten.

### **¿COMPARTIMOS TUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS?**

Con carácter general, no compartimos tus datos con terceros, ni los vendemos u ofrecemos a éstos, si bien es posible que para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad podamos comunicar tus datos mínimos personales a empresas colaboradoras que nos prestan apoyo en los servicios que ofrecemos, por ejemplo (no limitativo ni excluyente):

- Entidades de detección y prevención de fraude.
- Proveedores de servicios tecnológicos (almacenamiento, seguridad y mantenimiento).
- Proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

Estas empresas que nos prestan otro tipo de servicios solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios y se les exige que mantengan en confidencialidad la información personal a la que puedan acceder no pudiendo utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

Por cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, sus datos serán comunicados a (no limitativo ni excluyente):

- Administraciones públicas.
- Jueces, tribunales y cuerpos de seguridad, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, en sus respectivas competencias a petición de los mismos.

Por eficiencia del servicio, puede que algún prestador de servicios se encuentre ubicado en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable al de la Unión Europea, como Estados Unidos. En tales casos, le informamos de que transferimos sus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de sus datos, estando dichos prestadores de servicios certificados en Privacy Shield.

Si deseas consultar la certificación de los proveedores de Estados Unidos, puedes consultarlos en el siguiente enlace: <https://www.privacyshield.gov/welcome>

Así mismo, LIDERA cuenta con diversos encargados del tratamiento de los datos personales bajo su control, permitiendo el acceso a éstos, como proveedores de confianza, y en la medida en que sea estrictamente necesario para la prestación de los servicios contratados con los mismos. Tales encargados del tratamiento operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD, realizando LIDERA los controles, inspecciones y auditorías correspondientes en este ámbito para comprobar que tales encargados del tratamiento cumplen de forma estricta con los contratos suscritos a tal fin y la normativa de aplicación.

Por último, se le informa que sus datos podrán ser cedidos a las autoridades y organismos competentes en función de la legislación aplicable en cada caso.

#### **¿SE HACEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE SUS DATOS PERSONALES?**

Con carácter general, sus datos no se comunicarán a entidades fuera del Espacio Económico Europeo sin su consentimiento expreso, salvo:

- en los casos en que una norma imperativa permita dicha comunicación, en tales casos le informaremos siempre que sea posible de las finalidades de dicha comunicación.
- En el caso de contratar los servicios de Soporte y Mantenimiento de la aplicación informática Spiga+, que se podrán realizar transferencias internacionales de datos a la entidad LIDERA AMERICA SAS con N° Identificación NIT 901048398-1 y dirección en Cra 21# 102-46 Bogotá (Colombia).

Lidera America SAS es una entidad participada al 100% por Lidera Soluciones S.L.

La transferencia internacional de datos se realiza con la única finalidad de atender los servicios de mantenimiento de la aplicación Spiga+ y se adoptan las garantías adecuadas para proteger su información.

La relación entre Lidera Soluciones S.L. y Lidera America SAS está sujeta a un contrato de servicios en virtud del artículo 47 "Normas vinculantes". Si desea más información por favor envíe un email a [rgpd@liderasoluciones.com](mailto:rgpd@liderasoluciones.com) solicitando información adicional sobre la transferencia internacional de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, en nuestra política de cookies se informa de la existencia de posibles transferencias internacionales de datos personales, por relación a los servicios que nos prestan ciertas compañías (cookies de terceros). Todas estas transferencias internacionales están plenamente garantizadas según la normativa aplicable, tratándose de entidades incluidas en el listado de entidades certificadas en el marco de Privacy Shield, <https://www.privacyshield.gov/welcome>, ([ver políticas de cookies](#)).

### **¿QUÉ DERECHOS TIENES Y CÓMO PUEDES EJERCERLOS?**

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de sus datos personales y a garantizarle el ejercicio de sus derechos. Puede ejercitarlos sin coste alguno escribiendo un correo electrónico a la única dirección de email, [rgpd@liderasoluciones.com](mailto:rgpd@liderasoluciones.com), simplemente indicándonos el motivo de su solicitud y el derecho que solicita ejercitar, indicando en el asunto del email “Solicitud ejercicio de derechos”.

De igual forma, también puede dirigir la solicitud a la dirección postal, Avda. de Peinador nº 60 - 1ª planta - Vigo (Pontevedra) España, indicando la referencia “Solicitud ejercicio de derechos” y de igual modo, el motivo de su solicitud y el derecho que solicita ejercitar.

Para poder identificarle correctamente y garantizar la seguridad de sus datos (por ejemplo evitar suplantaciones de identidad), solicitamos que nos envíe una copia de un documento acreditativo de su identidad; DNI, NIE o pasaporte.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Usted tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, usted podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, usted podrá oponerse al tratamiento de sus datos. Dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales.

- Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que te produzca efectos jurídicos o te afecte significativamente.
- Tendrás derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado por LIDERA basada en tu consentimiento previo a su retirada.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (Agencia Española de Protección de Datos), si considera que el tratamiento no se ajusta al RGPD o por el eventual incumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, cuya información se encuentra en este link: <http://www.agpd.es>.

Te recomendamos que antes de presentar cualquier denuncia o reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), contactes con nosotros a fin de analizar la situación concreta que corresponda e intentar, en su caso, buscar una solución eficaz y amistosa.

El ejercicio por su parte de estos derechos está sujeto a determinadas excepciones por motivos de interés general, como la prevención o detección de delitos o por nuestros propios intereses, como el mantenimiento de la confidencialidad del asesoramiento jurídico. Si usted ejerciera alguno de estos derechos, comprobaremos que está facultado realmente para ello, y le responderemos en un mes (según el RGPD), pudiendo dicho plazo prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

### **¿QUÉ SEGURIDAD DOTAMOS A SUS DATOS PERSONALES?**

LIDERA se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto, deber de guardarlos y adoptar las medidas de índole técnico y organizativo necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La información suministrada por el usuario tiene la consideración de confidencial, y no podrá ser utilizada para otros fines que los relacionados con los servicios contratados con LIDERA.

Terceros que colaboren con LIDERA y que tuvieran algún tipo de intervención en los servicios prestados, están comprometidos a no divulgar ni hacer uso de la información a la que hayan accedido.

Todos nuestros proveedores, que actúan como Encargados del tratamiento, operan bajo un contrato de servicios en los términos, con las condiciones y garantías contenidas en el artículo 28 del RGPD.

Aunque en las transmisiones de datos a través de internet o desde una web no es posible garantizar una protección absoluta contra intrusiones, tanto nosotros como nuestros subcontratistas y socios de negocio dedicamos los máximos esfuerzos para mantener las medidas de protección física, electrónica y procedimental con las cuales garantizar la protección de sus datos de acuerdo con las exigencias legales aplicables en esta materia.

Entre las medidas que utilizamos se incluyen las siguientes:

**a) Físicas:**

- Política de “mesas limpias”.
- Destructora para documentos.
- Armarios ignífugos con cerraduras específicas.
- Documentos clasificados y etiquetados.
- Lugares de trabajo protegidos con acceso mediante llave, con imposibilidad de acceso a personas no autorizadas.
- Procedimientos para el uso de soportes fuera del despacho.

**b) Lógicas:**

- Limitar el acceso a sus datos únicamente a aquellas personas que deban conocerlos en atención a las tareas que realizan.
- Como regla general transferir en formato cifrado los datos recogidos.
- Almacenar los datos más sensibles (como los de tarjeta de crédito) sólo en formato cifrado.
- Instalar sistemas de protección perimetral de las infraestructuras informáticas (“firewalls”) para impedir accesos no autorizados, por ejemplo “hackers”.
- Monitorizar habitualmente los accesos a los sistemas informáticos para detectar y detener cualquier uso indebido de los datos de carácter personal.
- Transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL.
- Software original y actualizado.
- Equipos informáticos con acceso mediante usuario y contraseña única e intransferible.
- Cifrado de disco.
- Copia de seguridad y capacidad de restauración.

- Procedimientos para uso de dispositivos automatizados, registro de incidencias y uso de soportes fuera del despacho.
- Usuario bloqueado cuando está sin uso, salvapantallas con bloqueo con contraseña.

En aquellos casos en que le hayamos facilitado (o usted haya elegido) una contraseña que le permita acceder a determinadas partes de nuestras webs o de cualquier otro portal, aplicación o servicio bajo nuestro control, es usted responsable de mantenerla en secreto y de cumplir todos los demás procedimientos de seguridad que le notifiquemos.

Le recomendamos algunas de las precauciones que aconsejamos debe de tomar para garantizar la seguridad de sus datos personales:

- No facilitar a nadie su usuario, ni contraseña.
- No apuntarla en lugares de fácil acceso: ordenador, agenda.
- Utilizar siempre nuestro sistema de seguridad SSL.
- Desconectar siempre la sesión del navegador con posterioridad de haber accedido a una zona de seguridad o de haber introducido al sistema el usuario o contraseña.

### **c) Formativas:**

La formación en LIDERA, en materia de protección de datos, ciberseguridad y materias vinculadas es continua.

Las medidas de seguridad son revisadas de forma periódica, tanto manualmente como a través de software específico.

## **VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La presente política está vigente desde el día 02 de mayo de 2019.

LIDERA se reserva el derecho de modificar esta política, para adaptarla a futuras novedades legislativas, doctrinales o jurisprudenciales que resulten de aplicación, o por motivos técnicos, operativos, comerciales, corporativos y de negocio, informándote previa y razonablemente de los cambios que se produzcan cuando ello sea posible. En todo caso, se recomienda que, cadavez que accedas a esta plataforma, leas con detalle esta política, ya que cualquier modificación será publicada a través de esta.

Asimismo, LIDERA podrá informarte de forma personal y previa de los cambios proyectados en esta política, antes de su entrada en vigor, siempre que ello resultará técnica y razonablemente

posible, en particular, cuando tengas la consideración de usuario registrado o seas cliente de LIDERA.

## **COMPETENCIA Y FUERO APLICABLE**

Con carácter general, cualquier controversia y conflicto será sometido con carácter preferente por las partes al conocimiento de estas a los efectos de recabar una solución amistosa y de común acuerdo utilizando, a estos efectos, el canal y correo electrónico dispuesto en esta política.

En caso de no ser posible la misma, atendiendo a los criterios contenidos en el RGPD para la determinación de la competencia de la autoridad líder o principal en orden el conocimiento de cualquier conflicto, controversia o reclamación en torno a la presente política de privacidad, al menos, en vía administrativa, se informa que tal autoridad será la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), debiéndose atender, en todo caso, a lo previsto en el artículo 56 del RGPD. Por lo que concierne al derecho a la tutela judicial efectiva contra LIDERA en estos casos, se estará asimismo a lo dispuesto en el artículo 79.2 del RGPD, pudiendo ejercitarse la acción que corresponda ante los Jueces y Tribunales de la Ciudad de Madrid en la medida en que la entidad responsable es una sociedad radicada en España. Se atenderá a la vigente normativa española y europea aplicable en este ámbito.