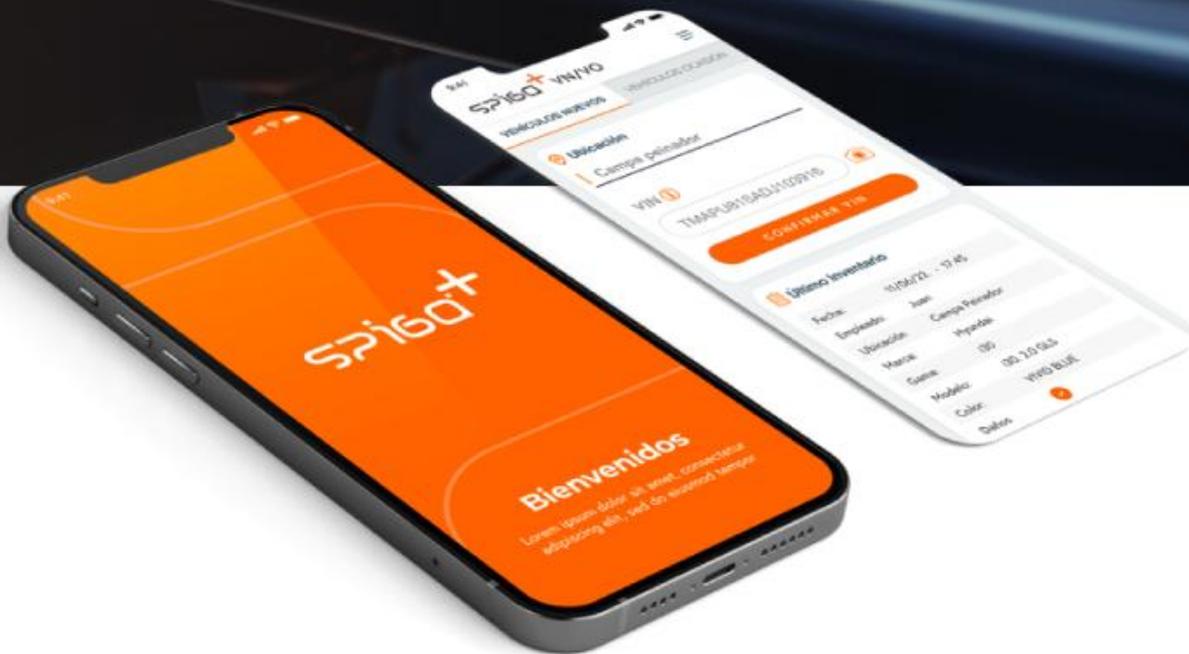


SPiGO⁺

mobile



Contenido

03 LIDERA SOLUCIONES

04 SOBRE LA EMPRESA. UN GRUPO INTERNACIONAL

05 NUESTRO SOFTWARE SPIGA+ MOBILE

06 SPIGA+ MOBILE

07 FIRMA DIGITAL

08 VHC

09 PUESTO TÉCNICO

10 PLANIFICADOR DEL TALLER

11 HOJA DE GASTOS

12 PUESTO DEL VIGILANTE

13 INVENTARIOS FÍSICOS VN-VO

14 ALMACÉN INALAMBRICO

15 ESTADO DE LA REPARACIÓN

16 CITA PREVIA

17 CHATGPT



Lidera Soluciones, SL es una empresa constituida en **2006**

Somos una empresa especializada en proporcionar soluciones basadas en nuevas tecnologías para el sector de la importación, venta y reparación de vehículos, motos, maquinaria agrícola y pesada, autobuses, etc., ofreciendo servicios y productos de gestión. El objeto principal de nuestra actividad es el desarrollo de nuestro ERP (software de gestión integral) **Spiga+** exclusivo para el sector indicado.

En la actualidad, la empresa cuenta con una amplia plantilla, con experiencia en software de gestión para este sector y disponemos de los medios técnicos precisos para poder ofrecer un servicio de calidad, profesional y eficaz.

La sede central de la empresa continua en España y tenemos una filial operativa en Colombia.

Años de implantaciones en diversidad de países, la evolución de nuestro software, la organización de nuestra estructura y el crecimiento de nuestra plantilla han hecho una empresa afianzada con un equipo consolidado. Actualmente Lidera Soluciones tiene presencia a través de la venta de nuestro software en

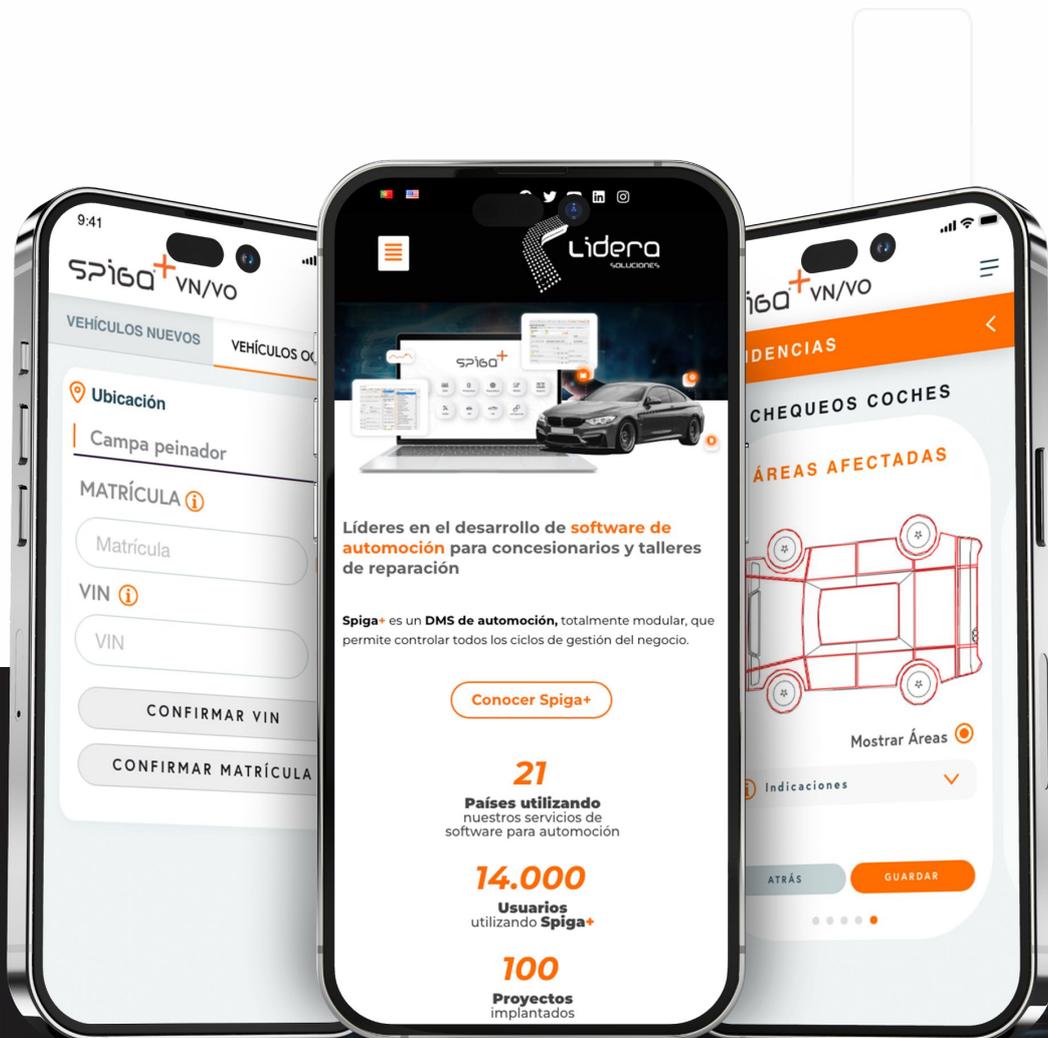
España, Portugal, Cabo Verde, Senegal, Kenia, Angola, Mozambique, Guinea Conakri, Mauritania, Congo, Túnez, Colombia, México, Costa Rica, Ecuador, Perú, Chile, Panamá, Cuba, República Dominicana.



NUESTRO SOFTWARE

SPiGO[®] mobile

En **Lidera Soluciones**, nos tomamos en serio las necesidades de nuestros clientes. Con herramientas como **Spiga+ Mobile** logramos una reducción importante en el consumo del papel, hacemos que los procesos sean sencillos y generamos un mayor rendimiento, una mejor comunicación con el cliente y sobre todo, mayor control en la operación y optimización de los costos e ingresos en tu taller o concesionario.



NUUESTRO SOFTWARE



ÁREA	APP	FUNCIONALIDAD PRINCIPAL
TODAS	FIRMA DIGITAL	Firma de documentos emitidos en una Tablet
TALLER	VHC	Realización de videos y fotos a reparaciones adicionales para enviar al cliente.
TALLER	PUESTO TÉCNICO	Fichaje de los técnicos a través de un Smartphone/Tablet
TALLER	PLANIFICADOR	Gestión del planning de taller a través de Tablet. Asignación de trabajos a técnicos del taller
TALLER	ESTADO REPARACIÓN	Acceso del cliente a través de web, para consulta reparaciones en curso filtrando por matrícula
TALLER	CITA PREVIA	El cliente crea su propia cita seleccionando taller, fecha/hora de interés y trabajo a realizar
RRHH	HOJA DE GASTOS	Lectura de facturas/tickets de gastos Registro automático de hoja de gastos en Spiga+
REPUESTOS	ALMACÉN INALÁMBRICO	Gestión del almacén inalámbrico en sistema Android. Entradas, Salidas, Picking, Packing, Traspasos e Inventarios
TALLER	PUESTO VIGILANTE	Control de entrada y salidas de vehículos Revisión de citas del taller de cada día
TALLER	INVENTARIOS FÍSICOS VN-VO	Realización de inventarios de VN y VO a través de un Smartphone-Tablet

FIRMA DIGITAL

Elimina el papel en todas las áreas de tu negocio.

Moderniza tus diferentes áreas de negocio permitiendo a tus clientes firmar los documentos en una Tablet.

Genera y emite el documento desde Spiga+: Órdenes de trabajo, pedidos, contratos, ofertas de vehículos, venta de repuestos y envíalos directamente a la Tablet para su firma.

El cliente los firma y el sistema los devuelve directamente a **Spiga+** para que sean guardados en las ventanas respectivas donde se realiza cada una de las operaciones, enviando de forma automática el documento firmado en PDF al cliente por correo electrónico.

Todos los documentos firmados y debidamente guardados en el sistema.



VHC

Spiga+ Mobile VHC ayuda a la comprobación del estado del vehículo en el momento de su reparación y facilita a los talleres la posibilidad de aumentar sus ingresos de postventa.

Este sistema ofrece un enfoque profesional para inspeccionar, cotizar y vender el trabajo adicional identificado por los técnicos del taller mientras reparan el vehículo.

El uso de **VHC** permite a través de una Tablet/Smartphone gestionar posibles nuevas reparaciones detectadas, que no han sido la causa de la recepción del vehículo en el taller y comunicarse de manera directa con los clientes en el momento en el que el técnico las detecta. Pueden confeccionar un video o unas fotografías que son enviadas automáticamente al asesor de servicio junto a un texto y/o un audio.

El asesor de servicio genera desde **Spiga+** un presupuesto del trabajo a realizar y lo envía a través de un SMS/

WhatsApp/E-mail pulsando un solo botón.

El cliente recibe un enlace web con el presupuesto, las fotografías, el video y puede autorizar o rechazar la reparación, recibiendo la respuesta el asesor en el mismo momento, para poder comenzar el trabajo en el caso de aceptación del mismo.

VHC establece un flujo de trabajo fácil de controlar para generar ventas adicionales en el negocio de reparación y totalmente integrado con **Spiga+**



PUESTO TÉCNICO

Los técnicos de tu taller pueden iniciar y finalizar el tiempo de sus trabajos utilizando una Tablet o un Smartphone, de una manera sencilla y ágil.



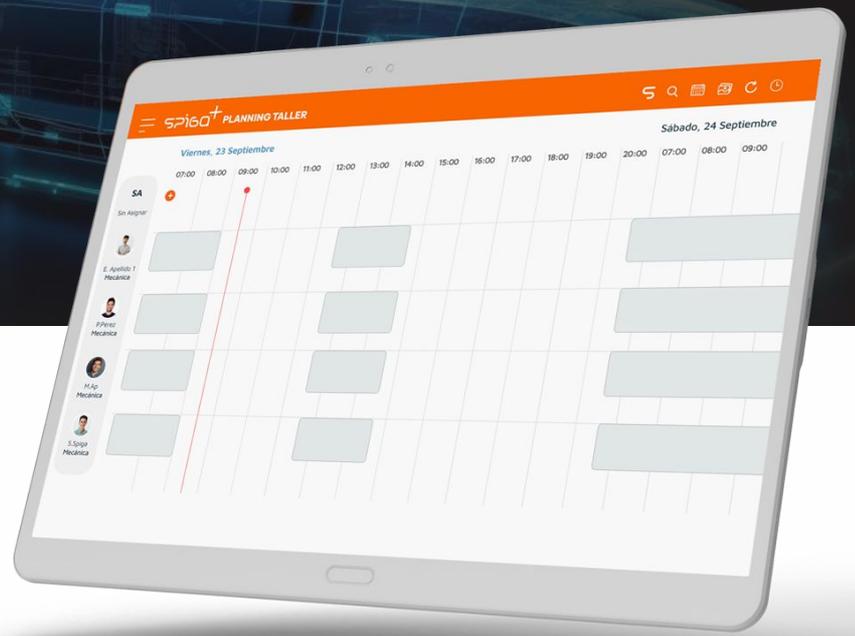
Indican el estado en el que dejan el vehículo, si se queda a la espera de repuestos, de presupuesto, de autorización o finalizado.

Pueden solicitar los repuestos que necesitan para continuar con la reparación o realizar un **VHC (explicado en el punto anterior)**. También pueden añadir comentarios escritos o por mensaje de voz a la orden de reparación.

En su Tablet visualizan el trabajo que les ha asignado cada día el jefe de taller a través de la aplicación del **Planning**.

Este sistema permite agilizar todo el proceso en el taller, eliminar de forma definitiva el uso del papel, pues no es necesario imprimir las órdenes de trabajo para los técnicos y llevar un control de su productividad y eficiencia en cada uno de los trabajos asignados.

PLANIFICADOR DEL TALLER



Los jefes del taller pueden planificar la carga de taller procedente de las citas y las órdenes de trabajo generadas en **Spiga+** y asignar a cada técnico las reparaciones a realizar.

1. Programación Eficiente

Gestiona fácilmente la carga de trabajo de tu taller, llevando un control sobre las citas y los trabajos pendientes, asignándolos a tus técnicos de manera ágil y rápida desde una Tablet.

2. Visualización Intuitiva

Mediante una interfaz gráfica interactiva, los usuarios pueden visualizar la distribución de la carga de trabajo en los diferentes días y técnicos, identificando rápidamente los horarios ocupados y disponibles.

3. Priorización

Comprueba la urgencia y complejidad de cada tarea, los tiempos asignados, la situación del trabajo, los repuestos necesarios, etc., toda la información que se necesita para ayudar a los responsables del taller a priorizar la asignación de trabajo, **maximizando la eficiencia y minimizando el tiempo de espera para los clientes**

4. Máxima operatividad para los técnicos en el taller

Los técnicos visualizan las órdenes de trabajo asignadas, pueden fichar sus tiempos de inicio y fin de cada reparación y registrar sus observaciones en el trabajo mediante fotos, videos, notas de voz y textos.

5. Integración con el estado de los repuestos

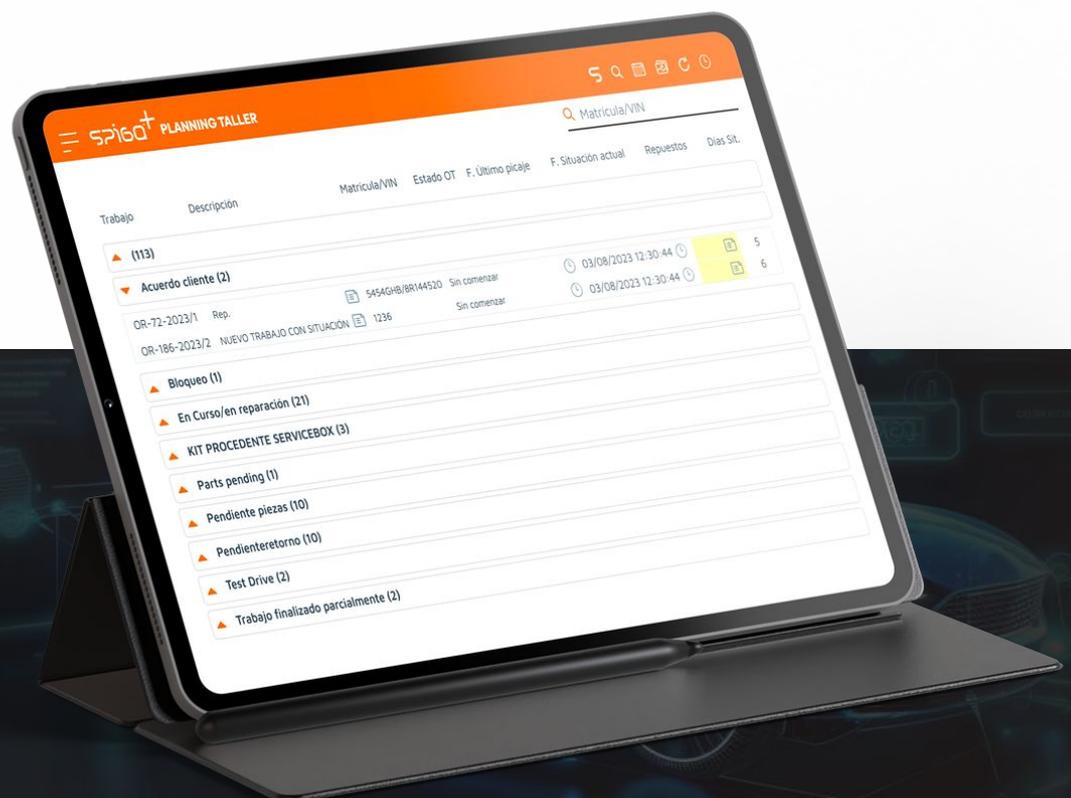
Spiga+ Planning visualiza las peticiones de los repuestos para cada orden de trabajo o cita, permitiendo tener el control sobre los repuestos solicitados, conociendo en todo momento su status mediante un semáforo de colores: pendiente, servido, pedido a proveedor, ...

6. Control de calidad y de lavados

Operativa para el registro y seguimiento de estas funcionalidades para identificar claramente la necesidad de que sean realizados y su resultado.

7. Optimización de costes, con la eliminación del papel

Olvídate del tablero de tu taller y de la impresión de las órdenes. Organiza el trabajo de tu equipo sin necesidad de imprimir documentos, todo visible en una Tablet para un manejo inmediato.



HOJA DE GASTOS

Permite que las personas que trabajan en la empresa puedan registrar sus gastos a través de una aplicación móvil.

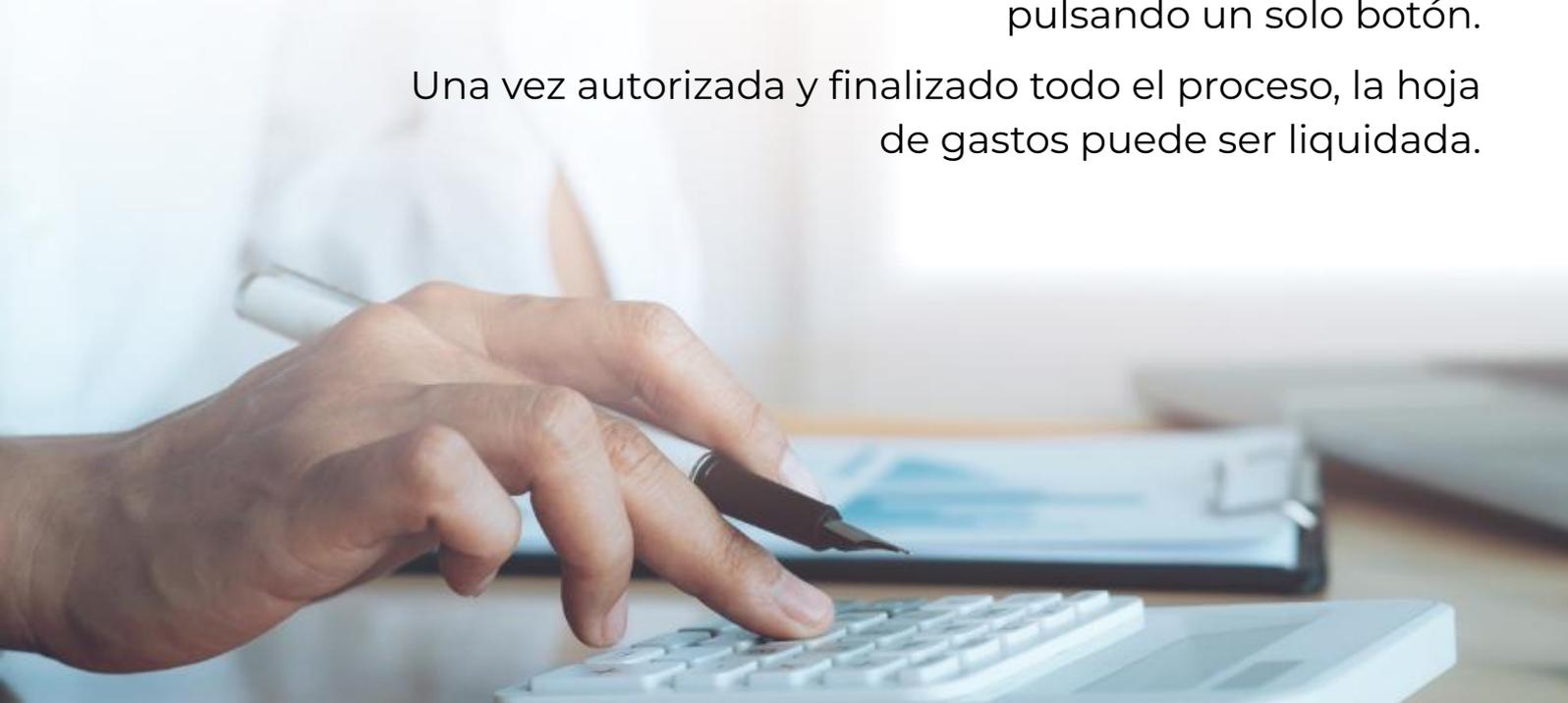
Cuando nuestros colaboradores viajan e incurren en gastos que tienen que ser cubiertos por la empresa, pueden registrar de una forma rápida y fácil todos sus gastos.

Registra una fotografía del recibo, ticket, factura de tu gasto, introduce en la aplicación la fecha, tipo de gasto, importe, forma de pago y envía la información a Spiga+ de forma totalmente automática.

Desde la ventana de **Comunes/Principal/Hojas de gastos de Spiga+** podrás completar tu hoja de gastos y pasarla a pendiente de autorizar, para que pase por el proceso de WorkFlow previamente configurado.

Las personas responsables de autorización reciben en su móvil el mensaje con toda la información de la hoja de gastos para que procedan a su autorización pulsando un solo botón.

Una vez autorizada y finalizado todo el proceso, la hoja de gastos puede ser liquidada.



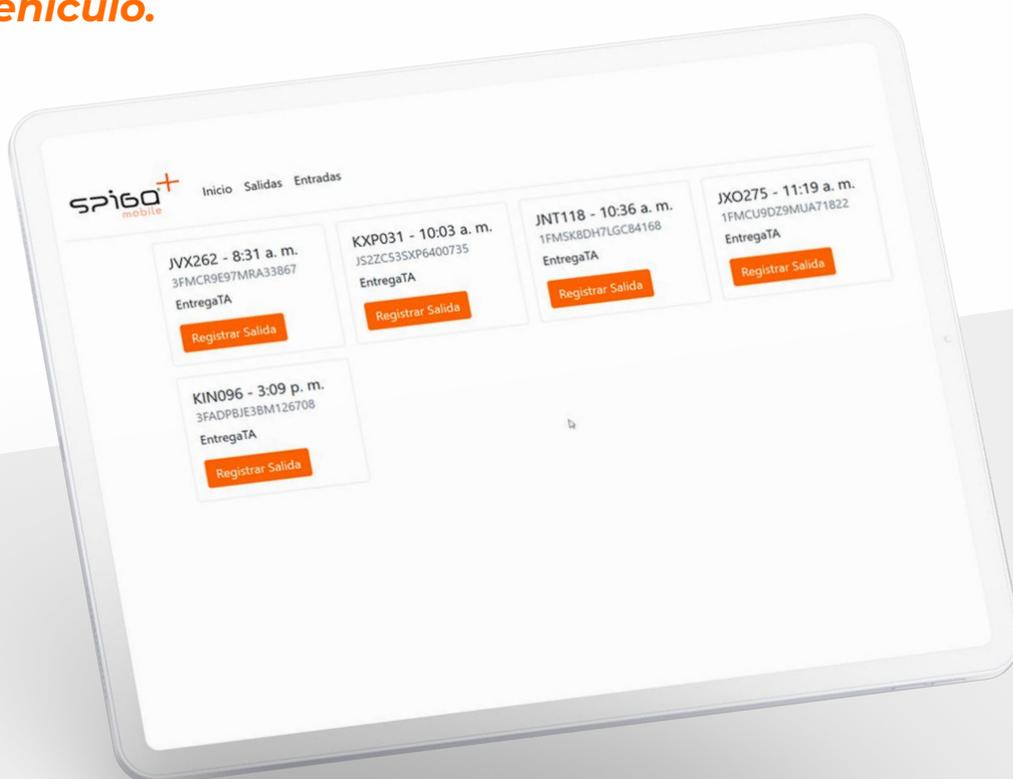
PUESTO DEL VIGILANTE

Con esta web diseñada para controlar las entradas y salidas a la empresa, el vigilante podrá registrar que vehículos entran y salen de una forma muy sencilla.

En las salidas, el sistema muestra los vehículos cuya orden de reparación haya sido registrada para entrega, prueba dinámica, contrato de sustitución, o entrega de vehículo nuevo o usado. **Al localizar el vehículo y pulsar Registrar salida queda registrada la fecha/hora de salida del vehículo.**

En las entradas, el sistema muestra los vehículos que tiene cita en el día, detallando la hora de la cita. Al seleccionar el vehículo y pulsar **Registrar entrada queda registrada la fecha/hora de entrada del vehículo.**

También nos permite localizar un vehículo introduciendo manualmente su placa, nos muestra los datos del vehículo y su propietario, registrando igualmente su entrada a las instalaciones.



INVENTARIOS FÍSICOS VN-VO

Nos permite realizar fotos y videos que quedan vinculados al inventario realizado.

La información del inventario realizado en el Smartphone o Tablet queda integrada totalmente con **Spiga+** y se puede visualizar en las siguientes ventanas:

Resumen operación VN/VO

Inventario VN/VO

Stock VN/VO

Con la aplicación de inventarios físicos, podemos registrar el inventario de un vehículo nuevo o usado utilizando un **Smartphone o una Tablet.**

Ubicar dónde se encuentra el vehículo, y registrar los daños que pueda tener.

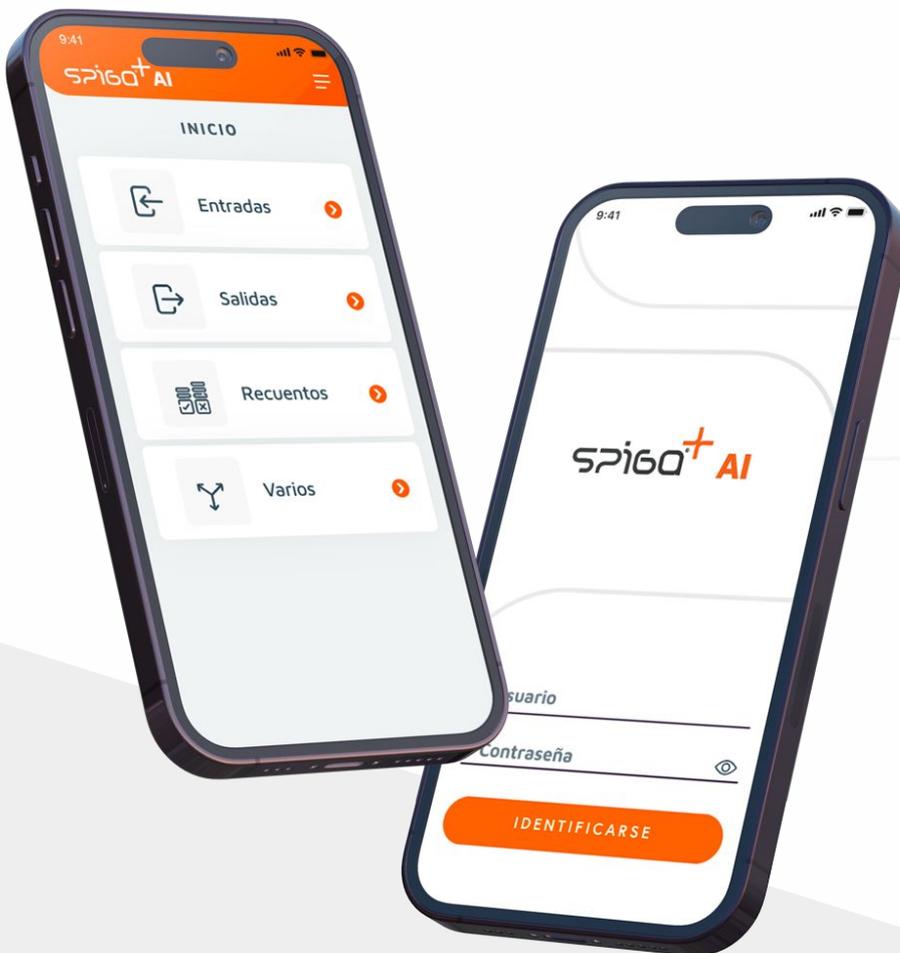
El sistema permite configurar las preguntas y respuestas que queremos que se realicen a la hora de hacer el inventario.



ALMACÉN INALÁMBRICO

La gestión y optimización de los almacenes es un factor clave en el área de repuestos de todo concesionario y distribuidor.

Con nuestra herramienta para la gestión de tu almacén desde un dispositivo Android podrás realizar de forma inalámbrica con tu **Smartphone o Tablet toda la operativa del almacén.**



Todos los movimientos generados quedan integrados automáticamente con Spigo+ y se registran todas las operaciones en tiempo real.

ENTRADAS: Valida y ubica todas las piezas de tus entradas en el almacén, llevando un control de las posibles incidencias que surjan.

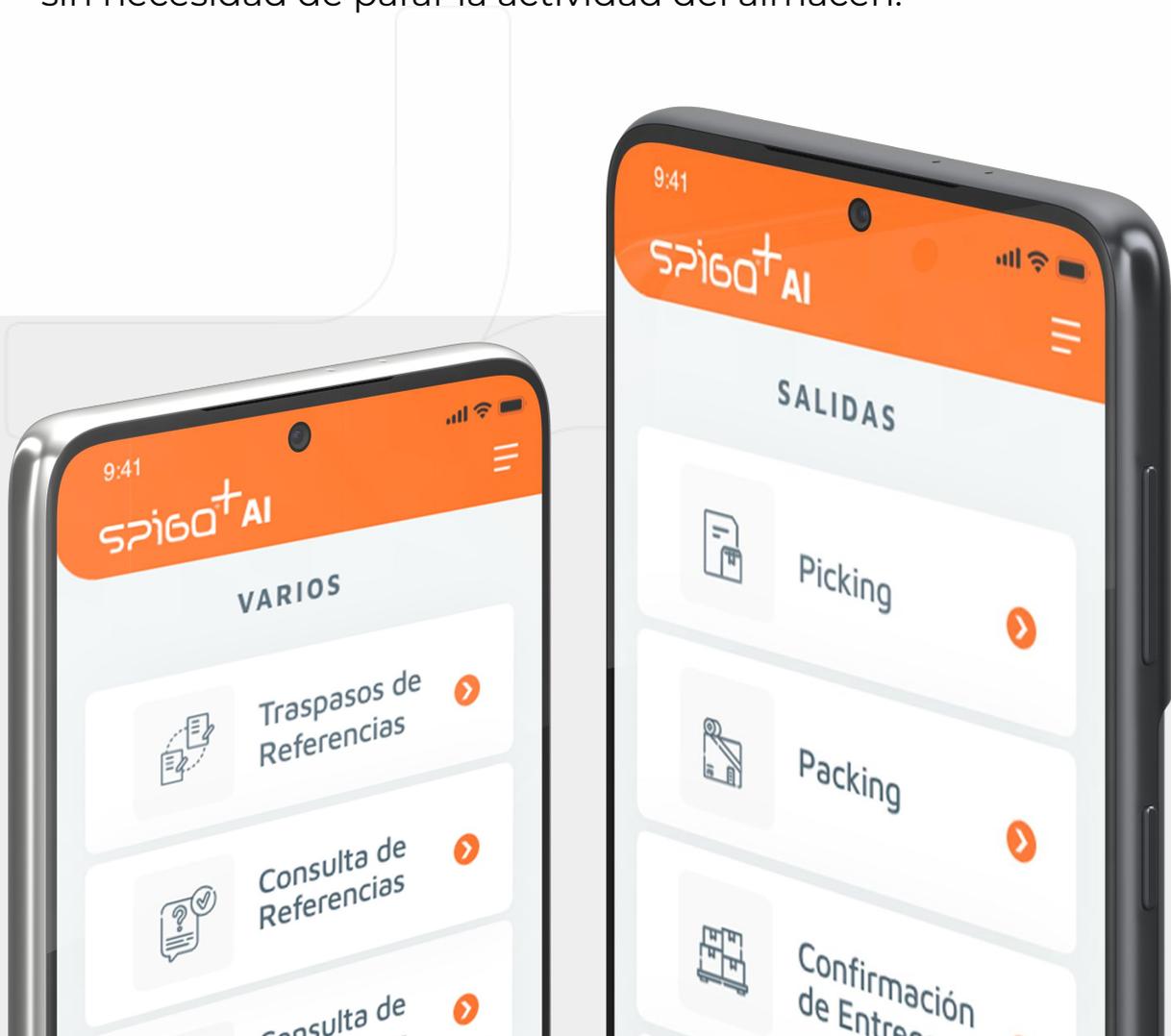
PICKING: localiza las piezas de tus pedidos haciendo una ruta lógica de tu recogida ordenada por localización de la referencia, deja listo el proceso para su siguiente fase de Packing.

PACKING: realiza la preparación, embalaje y etiquetado de tus pedidos para el envío al cliente, controlando las rutas de transporte. Emite de forma automática las facturas de venta en el momento de finalizar el proceso.

ALMACÉN INALÁMBRICO

MOVIMIENTOS DE TRASPASO: registra los movimientos entre las diferentes ubicaciones de tu almacén y lleva el perfecto control del stock en tu almacén, sin sorpresas para localizar una pieza en su ubicación.

INVENTARIOS: realiza inventarios rotativos, diarios o semanales, facilitando el control de las unidades de cada referencia. Elimina de tus procesos el inventario completo de tu almacén a final de año. Permite realizar los recuentos sin necesidad de parar la actividad del almacén.



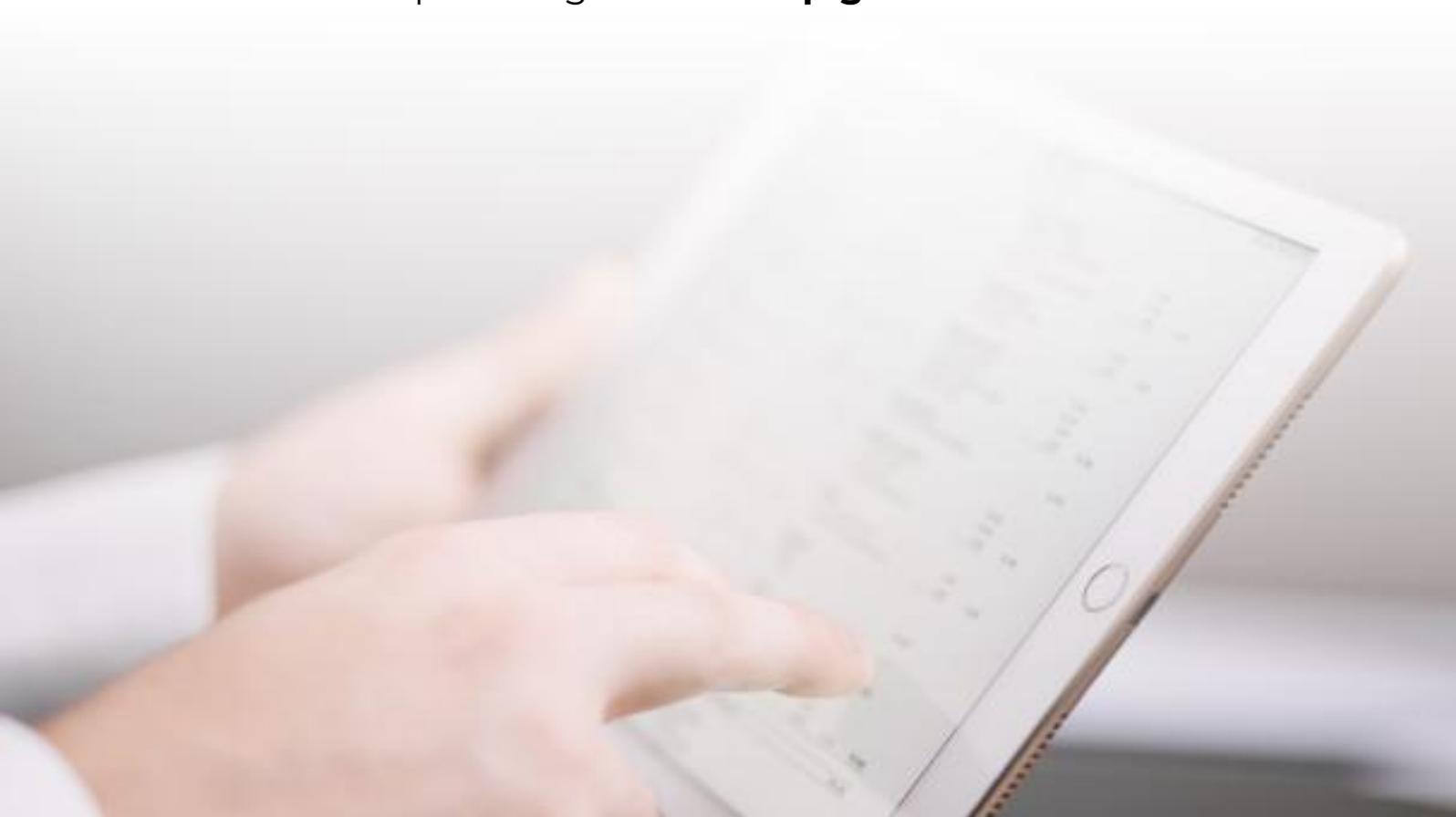


ESTADO DE LA REPARACIÓN

- Facilita a tus clientes la consulta del estado de la reparación de su vehículo.
- A través de un enlace web tu cliente podrá hacer seguimiento al estado de su reparación.
- **Spiga+** envía automáticamente el estado de la reparación de acuerdo a las diferentes fases en las que se encuentra el vehículo de forma que tu cliente pueda tener la máxima información sobre la evolución de la reparación y la entrega de su vehículo.

CITA PREVIA

- Proporciona a tus clientes la agilidad de solicitar una cita en tu taller de una forma rápida y sencilla. Sin llamadas ni visitas presenciales.
- El cliente podrá tener acceso a un calendario en el que podrá seleccionar la fecha y hora de su visita de acuerdo a la carga real de trabajo y recursos disponibles que tengas en el taller.
- El cliente se identifica, indica el trabajo a realizar en su vehículo y selecciona el día hora en el que exista disponibilidad.
- La cita queda registrada en **Spiga+** automáticamente.



CHATGPT

Acceso directo a consultas de **Spiga+** con respuesta automática

Todas las actualizaciones, mejoras y cambios del sistema incluidos en el chat para su consulta rápida

