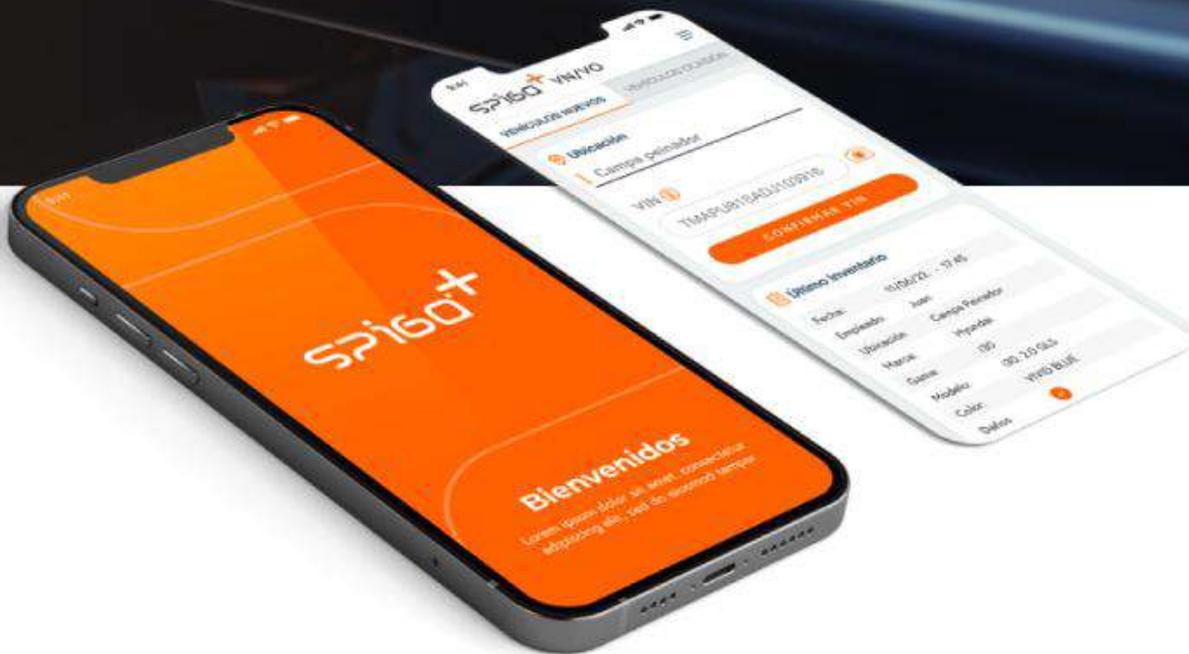


SPiGO⁺

mobile



Contenido

01 SPIGA+ MOBILE

02 FIRMA DIGITAL

03 VHC

04 PUESTO TÉCNICO

05 PLANIFICADOR DEL
TALLER

06 CONTROL CALIDAD

09 GESTIÓN DE LAVADOS

10 PUESTO DEL VIGILANTE

11 ALMACÉN INALAMBRICO

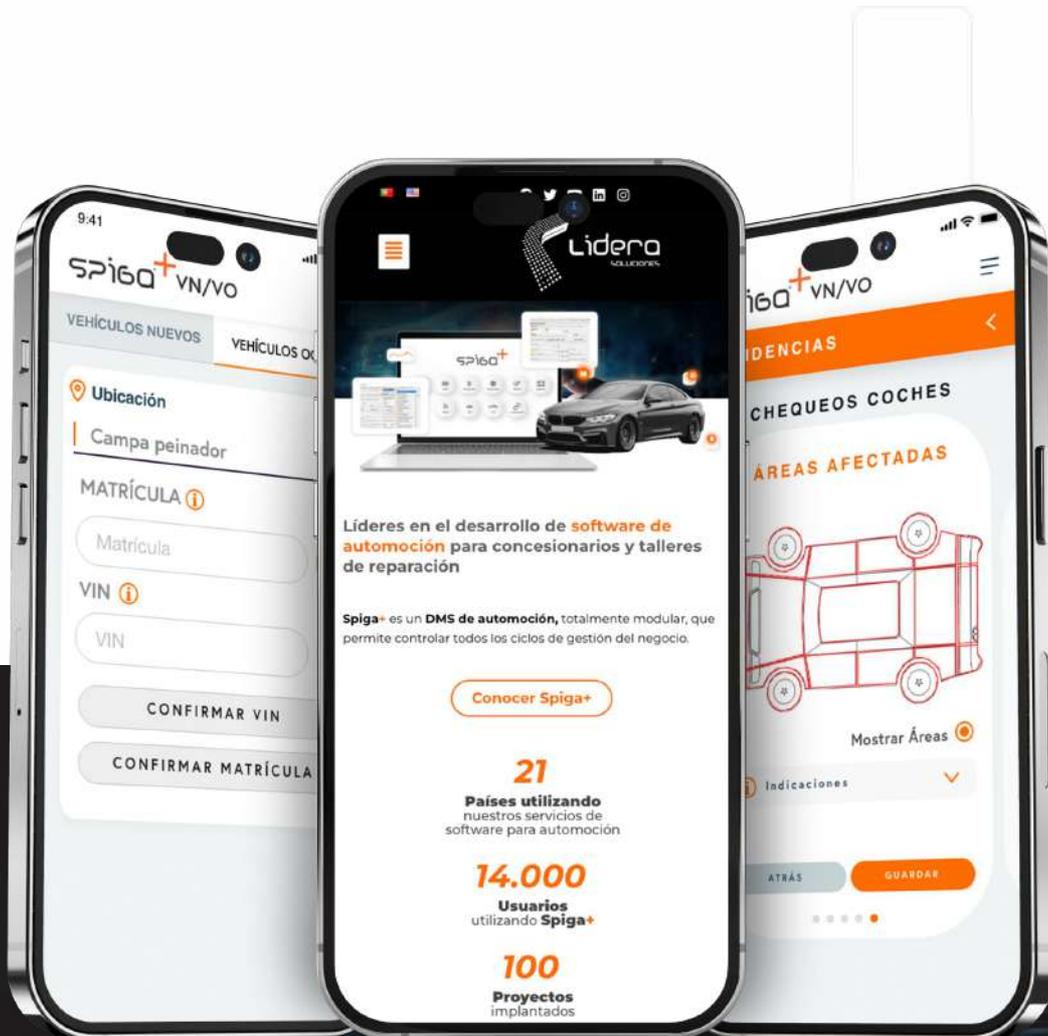
12 INVENTARIOS FÍSICOS
VN-VO

13 HOJA DE GASTOS

NUESTRO SOFTWARE

SPiGO[®] mobile

En **Lidera Soluciones**, nos tomamos en serio las necesidades de nuestros clientes. Con herramientas como **Spiga+ Mobile** logramos una reducción importante en el consumo del papel, hacemos que los procesos sean sencillos y generamos un mayor rendimiento, una mejor comunicación con el cliente y sobre todo, mayor control en la operación y optimización de los costos e ingresos en tu taller o concesionario.



FIRMA DIGITAL

Elimina el papel en todas las áreas de tu negocio.

Moderniza tus diferentes áreas de negocio permitiendo a tus clientes firmar los documentos en una Tablet.

Genera y emite el documento desde Spiga+: Órdenes de trabajo, pedidos, contratos, ofertas de vehículos, venta de repuestos y envíalos directamente a la Tablet para su firma.

El cliente los firma y el sistema los devuelve directamente a ***Spiga+*** para que sean guardados en las ventanas respectivas donde se realiza cada una de las operaciones, enviando de forma automática el documento firmado en PDF al cliente por correo electrónico.

Todos los documentos firmados y debidamente guardados en el sistema.



VHC

Spiga+ Mobile VHC ayuda a la comprobación del estado del vehículo en el momento de su reparación y facilita a los talleres la posibilidad de aumentar sus ingresos de postventa.

Este sistema ofrece un enfoque profesional para inspeccionar, cotizar y vender el trabajo adicional identificado por los técnicos del taller mientras reparan el vehículo.

El uso de **VHC** permite a través de una Tablet/Smartphone gestionar posibles nuevas reparaciones detectadas, que no han sido la causa de la recepción del vehículo en el taller y comunicarse de manera directa con los clientes en el momento en el que el técnico las detecta.

Pueden confeccionar un video o unas fotografías que son enviadas automáticamente al asesor de servicio junto a un texto y/o un audio.

El asesor de servicio genera desde **Spiga+** un presupuesto del trabajo a realizar y lo envía a través de un SMS/

WhatsApp/E-mail pulsando un solo botón.

El cliente recibe un enlace web con el presupuesto, las fotografías, el video y puede autorizar o rechazar la reparación, recibiendo la respuesta el asesor en el mismo momento, para poder comenzar el trabajo en el caso de aceptación del mismo.

VHC establece un flujo de trabajo fácil de controlar para generar ventas adicionales en el negocio de reparación y totalmente integrado con **Spiga+**



PUESTO TÉCNICO

Los técnicos de tu taller pueden iniciar y finalizar el tiempo de sus trabajos utilizando una Tablet o un Smartphone, de una manera sencilla y ágil.



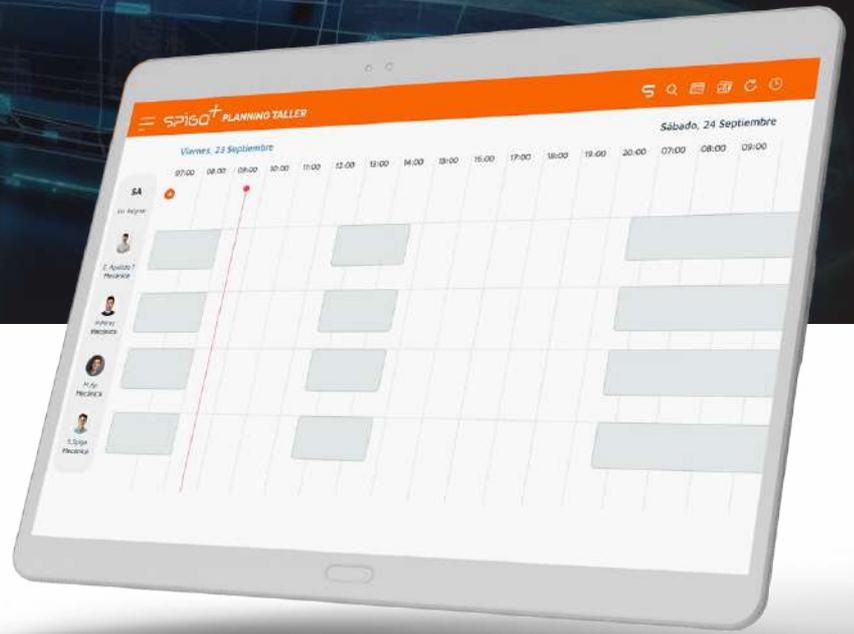
Indican el estado en el que dejan el vehículo, si se queda a la espera de repuestos, de presupuesto, de autorización o finalizado.

Pueden solicitar los repuestos que necesitan para continuar con la reparación o realizar un **VHC (explicado en el punto anterior)**. También pueden añadir comentarios escritos o por mensaje de voz a la orden de reparación.

En su Tablet visualizan el trabajo que les ha asignado cada día el jefe de taller a través de la aplicación del **Planning**.

Este sistema permite agilizar todo el proceso en el taller, eliminar de forma definitiva el uso del papel, pues no es necesario imprimir las órdenes de trabajo para los técnicos y llevar un control de su productividad y eficiencia en cada uno de los trabajos asignados.

PLANIFICADOR DEL TALLER



Los jefes del taller pueden planificar la carga de taller procedente de las citas y las órdenes de trabajo generadas en **Spiga+** y asignar a cada técnico las reparaciones a realizar.

1. Programación Eficiente

Gestiona fácilmente la carga de trabajo de tu taller, llevando un control sobre las citas y los trabajos pendientes, asignándolos a tus técnicos de manera ágil y rápida desde una Tablet.

2. Visualización Intuitiva

Mediante una interfaz gráfica interactiva, los usuarios pueden visualizar la distribución de la carga de trabajo en los diferentes días y técnicos, identificando rápidamente los horarios ocupados y disponibles.

3. Priorización

Comprueba la urgencia y complejidad de cada tarea, los tiempos asignados, la situación del trabajo, los repuestos necesarios, etc., toda la información que se necesita para ayudar a los responsables del taller a priorizar la asignación de trabajo, **maximizando la eficiencia y minimizando el tiempo de espera para los clientes**

4. Máxima operatividad para los técnicos en el taller

Los técnicos visualizan las órdenes de trabajo asignadas, pueden fichar sus tiempos de inicio y fin de cada reparación y registrar sus observaciones en el trabajo mediante fotos, videos, notas de voz y textos.

5. Integración con el estado de los repuestos

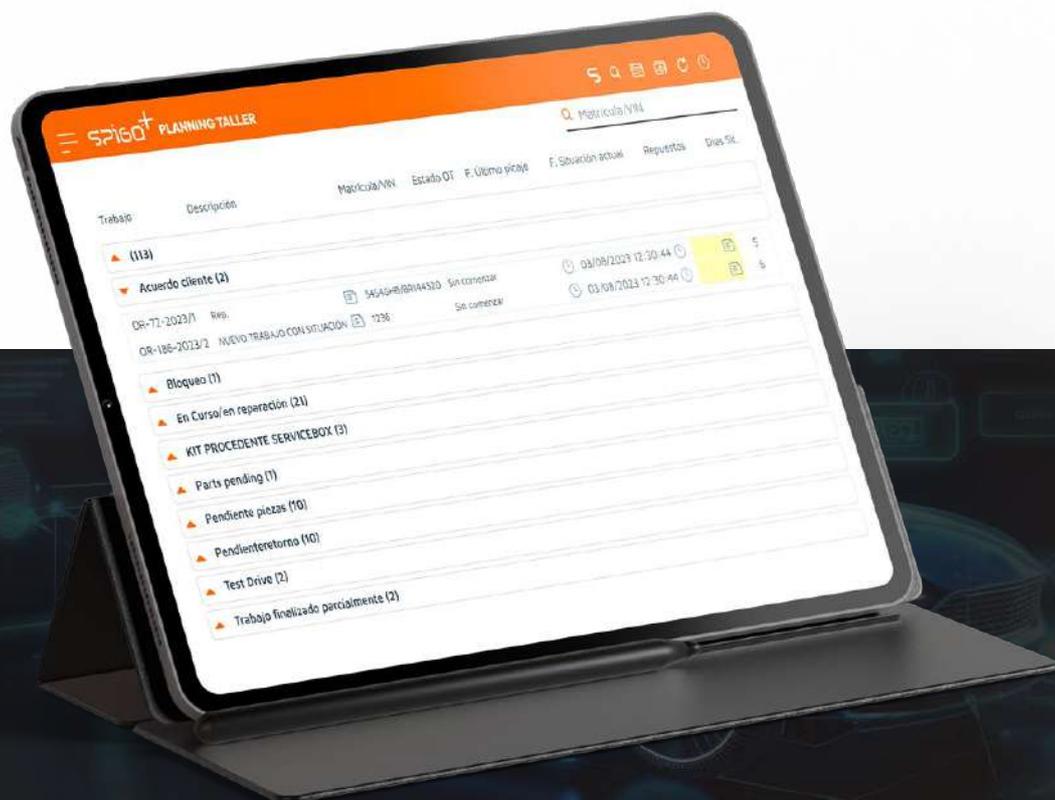
Spiga+ Planning visualiza las peticiones de los repuestos para cada orden de trabajo o cita, permitiendo tener el control sobre los repuestos solicitados, conociendo en todo momento su status mediante un semáforo de colores: pendiente, servido, pedido a proveedor, ...

6. Control de calidad y de lavados

Operativa para el registro y seguimiento de estas funcionalidades para identificar claramente la necesidad de que sean realizados y su resultado.

7. Optimización de costes, con la eliminación del papel

Olvídate del tablero de tu taller y de la impresión de las órdenes. Organiza el trabajo de tu equipo sin necesidad de imprimir documentos, todo visible en una Tablet para un manejo inmediato.



CONTROL DE CALIDAD

SPIGA⁺CC

SPIGA⁺CC

Entorno

Obtener entorno



OR/197/2024

Tipo recorrido !

Estado de la prueba !

Kms iniciales

50000

Kms finales !

Observaciones

Finali

Iniciar prueba



¿Desea iniciar la prueba del vehículo
0249CVY?

Kms iniciales:

Rechazar

Iniciar

CONTROL DE LAVADOS

Controla y gestiona tu lavadero de vehículos

1. Configura en Spiga+ tu lavadero (externo o propio), tipos de lavado, productos para el lavado,.. Etc
2. Registra la solicitud del lavado del vehículo del taller, vehículos, nuevos, usados
3. Controla los lavados pendientes en curso o finalizados desde el panel del lavadero en un entorno WEB
4. Visualiza el estado de tu lavado en el planificador del taller
5. Factura el lavado desde la orden de trabajo con Spiga+

Bienvenido al

Panel del Lavadero

Introduzca el identificador del lav



OT/90/2024



Acceder

¿DESEA FINALIZAR EL LAVADO?

Empresa: Empresa España 103 - Dev
 Centro: Centro España 15
 Matrícula: 5421BPM
 VIN: WVVZZZ1JZ2W250056
 Marca: Volkswagen
 Gama: Golf
 Color: AZUL ANTRACITA EFECTO PERLA

Lavado: Aspirado 04 BDR
 Estado: En Curso
 Fecha de Alta: 23/09/2024 11:07:04
 Fecha Inicio: 23/09/2024 11:07:55
 Fecha finalización:

Cancelar

Finalizar Lavado

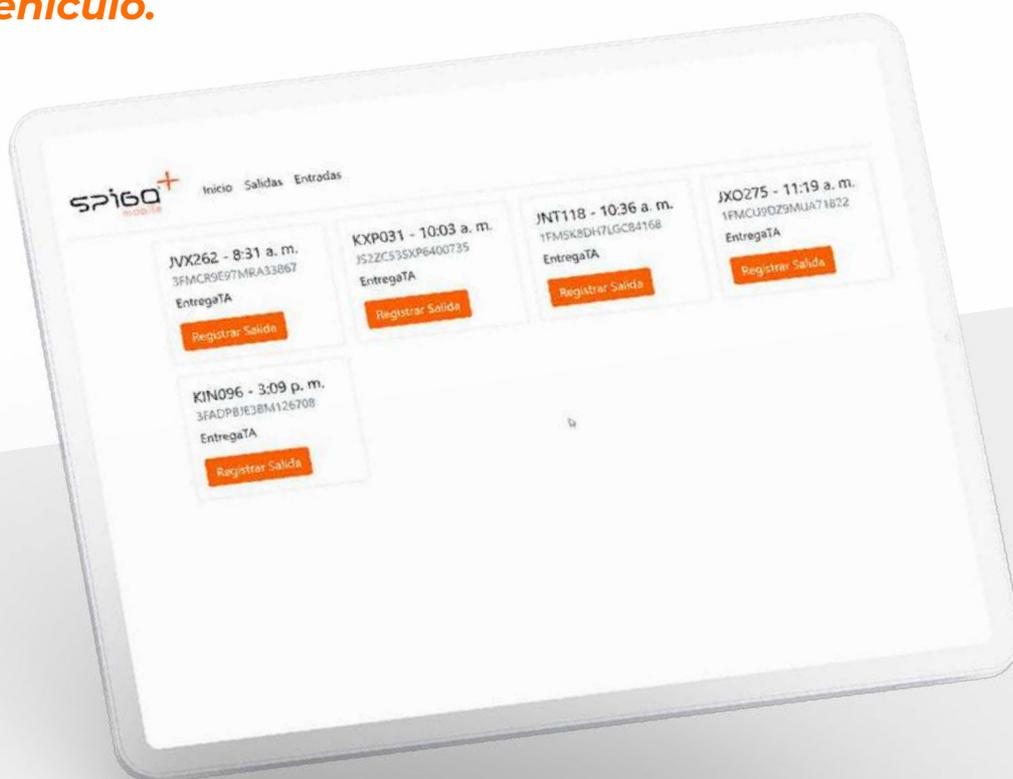
PUESTO DEL VIGILANTE

Con esta web diseñada para controlar las entradas y salidas a la empresa, el vigilante podrá registrar que vehículos entran y salen de una forma muy sencilla.

En las salidas, el sistema muestra los vehículos cuya orden de reparación haya sido registrada para entrega, prueba dinámica, contrato de sustitución, o entrega de vehículo nuevo o usado. **Al localizar el vehículo y pulsar Registrar salida queda registrada la fecha/hora de salida del vehículo.**

En las entradas, el sistema muestra los vehículos que tiene cita en el día, detallando la hora de la cita. Al seleccionar el vehículo y pulsar **Registrar entrada queda registrada la fecha/hora de entrada del vehículo.**

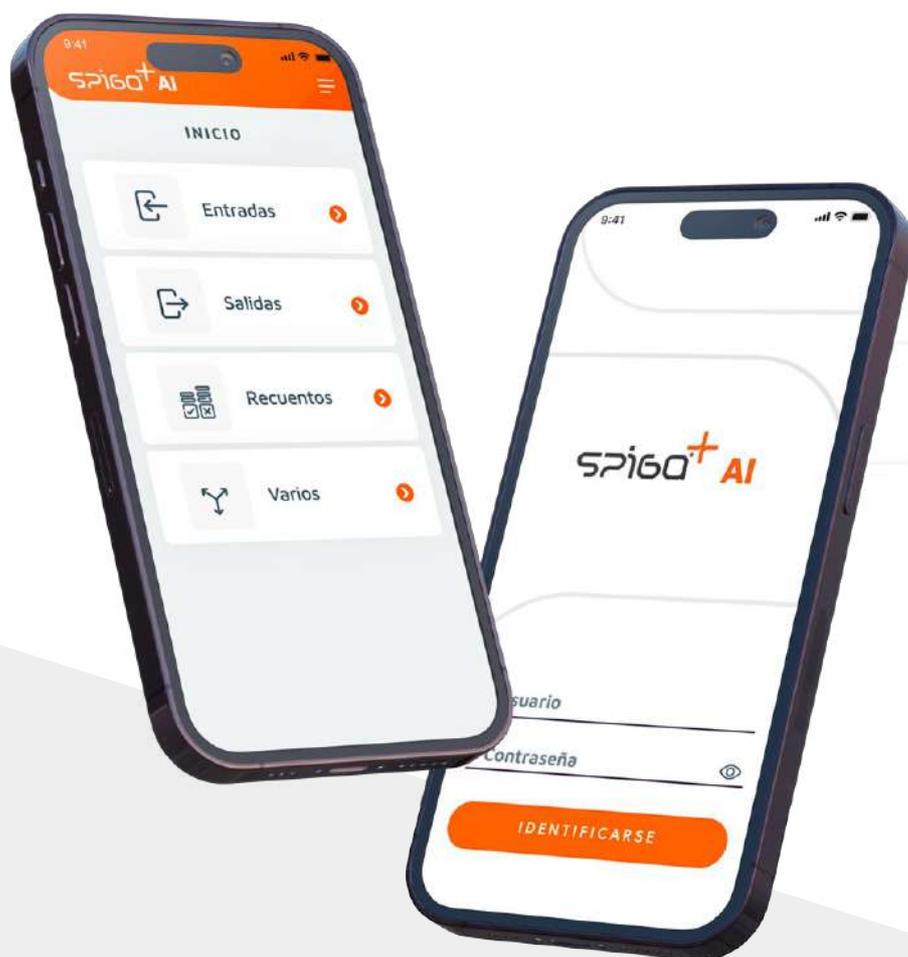
También nos permite localizar un vehículo introduciendo manualmente su placa, nos muestra los datos del vehículo y su propietario, registrando igualmente su entrada a las instalaciones.



ALMACÉN INALÁMBRICO

La gestión y optimización de los almacenes es un factor clave en el área de repuestos de todo concesionario y distribuidor.

Con nuestra herramienta para la gestión de tu almacén desde un dispositivo Android podrás realizar de forma inalámbrica con tu **Smartphone o Tablet toda la operativa del almacén.**



Todos los movimientos generados quedan integrados automáticamente con Spigo+ y se registran todas las operaciones en tiempo real.

ENTRADAS: Valida y ubica todas las piezas de tus entradas en el almacén, llevando un control de las posibles incidencias que surjan.

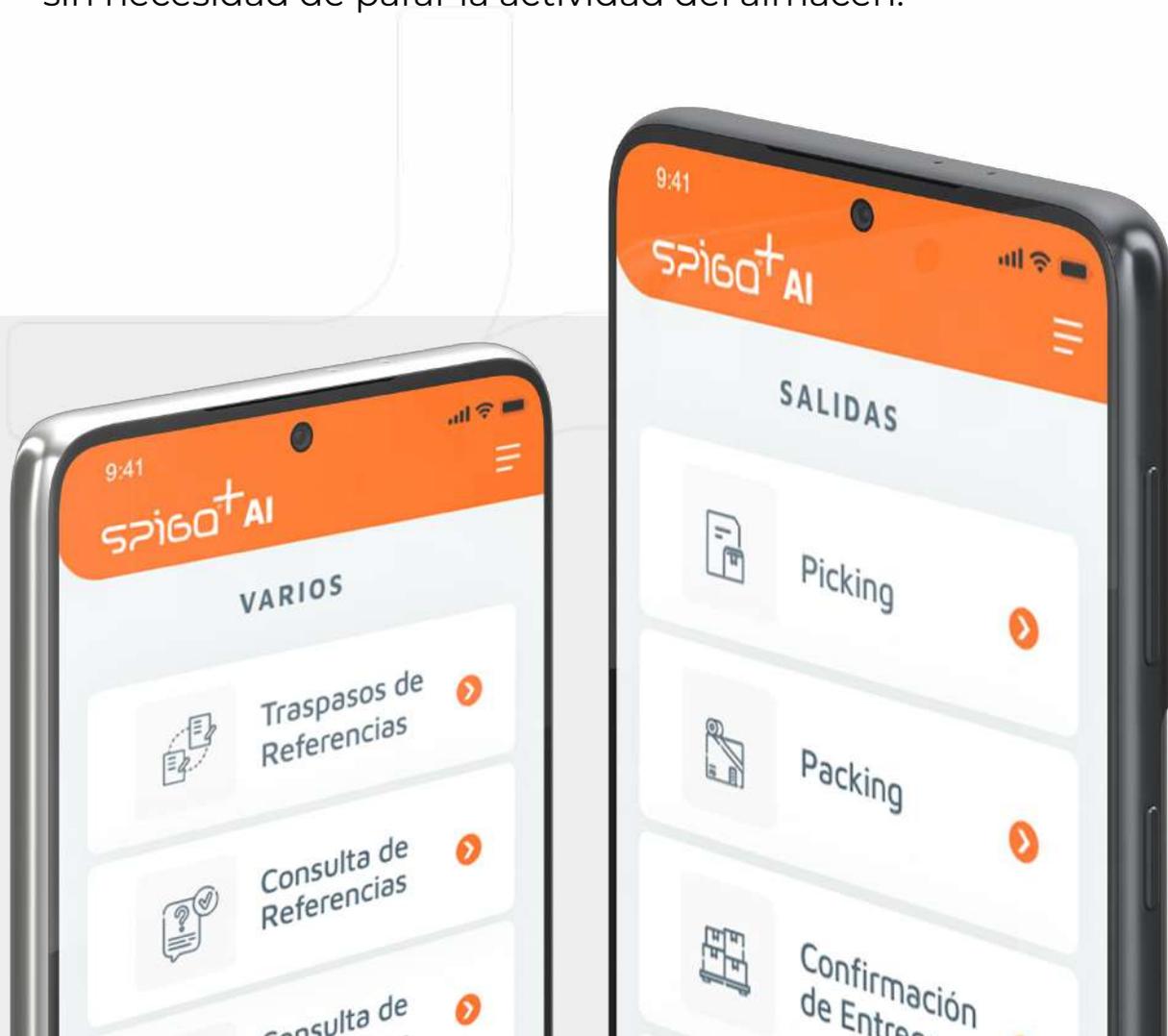
PICKING: localiza las piezas de tus pedidos haciendo una ruta lógica de tu recogida ordenada por localización de la referencia, deja listo el proceso para su siguiente fase de Packing.

PACKING: realiza la preparación, embalaje y etiquetado de tus pedidos para el envío al cliente, controlando las rutas de transporte. Emite de forma automática las facturas de venta en el momento de finalizar el proceso.

ALMACÉN INALÁMBRICO

MOVIMIENTOS DE TRASPASO: registra los movimientos entre las diferentes ubicaciones de tu almacén y lleva el perfecto control del stock en tu almacén, sin sorpresas para localizar una pieza en su ubicación.

INVENTARIOS: realiza inventarios rotativos, diarios o semanales, facilitando el control de las unidades de cada referencia. Elimina de tus procesos el inventario completo de tu almacén a final de año. Permite realizar los recuentos sin necesidad de parar la actividad del almacén.



INVENTARIOS FÍSICOS VN-VO

Nos permite realizar fotos y videos que quedan vinculados al inventario realizado.

La información del inventario realizado en el Smartphone o Tablet queda integrada totalmente con **Spiga+** y se puede visualizar en las siguientes ventanas:

Resumen operación VN/VO

Inventario VN/VO

Stock VN/VO

Con la aplicación de inventarios físicos, podemos registrar el inventario de un vehículo nuevo o usado utilizando un **Smartphone o una Tablet.**

Ubicar dónde se encuentra el vehículo, y registrar los daños que pueda tener.

El sistema permite configurar las preguntas y respuestas que queremos que se realicen a la hora de hacer el inventario.



HOJA DE GASTOS

Permite que las personas que trabajan en la empresa puedan registrar sus gastos a través de una aplicación móvil.

Cuando nuestros colaboradores viajan e incurren en gastos que tienen que ser cubiertos por la empresa, pueden registrar de una forma rápida y fácil todos sus gastos.

Registra una fotografía del recibo, ticket, factura de tu gasto, introduce en la aplicación la fecha, tipo de gasto, importe, forma de pago y envía la información a Spiga+ de forma totalmente automática.

Desde la ventana de **Comunes/Principal/Hojas de gastos de Spiga+** podrás completar tu hoja de gastos y pasarla a pendiente de autorizar, para que pase por el proceso de WorkFlow previamente configurado.

Las personas responsables de autorización reciben en su móvil el mensaje con toda la información de la hoja de gastos para que procedan a su autorización pulsando un solo botón.

Una vez autorizada y finalizado todo el proceso, la hoja de gastos puede ser liquidada.

