



Lidera
SOLUCIONES

The image shows a person working at a laptop in a car dealership setting. The laptop screen displays the SPiGO+ login page with the text "SPiGO+", "Inicio", and "OBTENER CONFIGURACIÓN". In the foreground, a tablet and a smartphone display the SPiGO+ application interface. The tablet shows a menu with options like "Comunes", "CRM", "Financiero", "Repuestos", "Taller", and "VO". The smartphone shows a screen titled "CHEQUES COCHES" and "ÁREAS AFECTADAS" with a car diagram. The tablet also shows a detailed view of a "Orden de Trabajo" (Work Order) with fields for "Fecha Apertura", "Fecha Cierre", "Fecha Promesa Ent", "Nombre de Servicio", "Asesor de Servicio", "Kms.", "Horas", and "Observaciones".



Lidera Soluciones, SL es una empresa constituida en **2006**

Somos una empresa especializada en proporcionar soluciones basadas en nuevas tecnologías para el sector de la importación, venta y reparación de vehículos, motos, maquinaria agrícola y pesada, autobuses, etc., ofreciendo servicios y productos de gestión. El objeto principal de nuestra actividad es el desarrollo de nuestro ERP (software de gestión integral) **Spiga+**, exclusivo para el sector indicado.

En la actualidad, la empresa cuenta con una amplia plantilla con experiencia en software de gestión para este sector y disponemos de los medios técnicos precisos para poder ofrecer un servicio de calidad, profesional y eficaz.

La sede central de la empresa se encuentra en España y tenemos una filial operativa en Colombia.

Años de implantaciones en diversidad de países, la evolución de nuestro software, la organización de nuestra estructura y el crecimiento de nuestra plantilla han hecho una empresa afianzada con un equipo consolidado. Actualmente Lidera Soluciones tiene presencia en

España, Portugal, Cabo Verde, Senegal, Kenia, Angola, Mozambique, Guinea Conakri, Ghana, Sudáfrica, Mauritania, Congo, Túnez, Colombia, México, Costa Rica, Ecuador, Perú, Chile, Panamá, Cuba, República Dominicana.

22 países

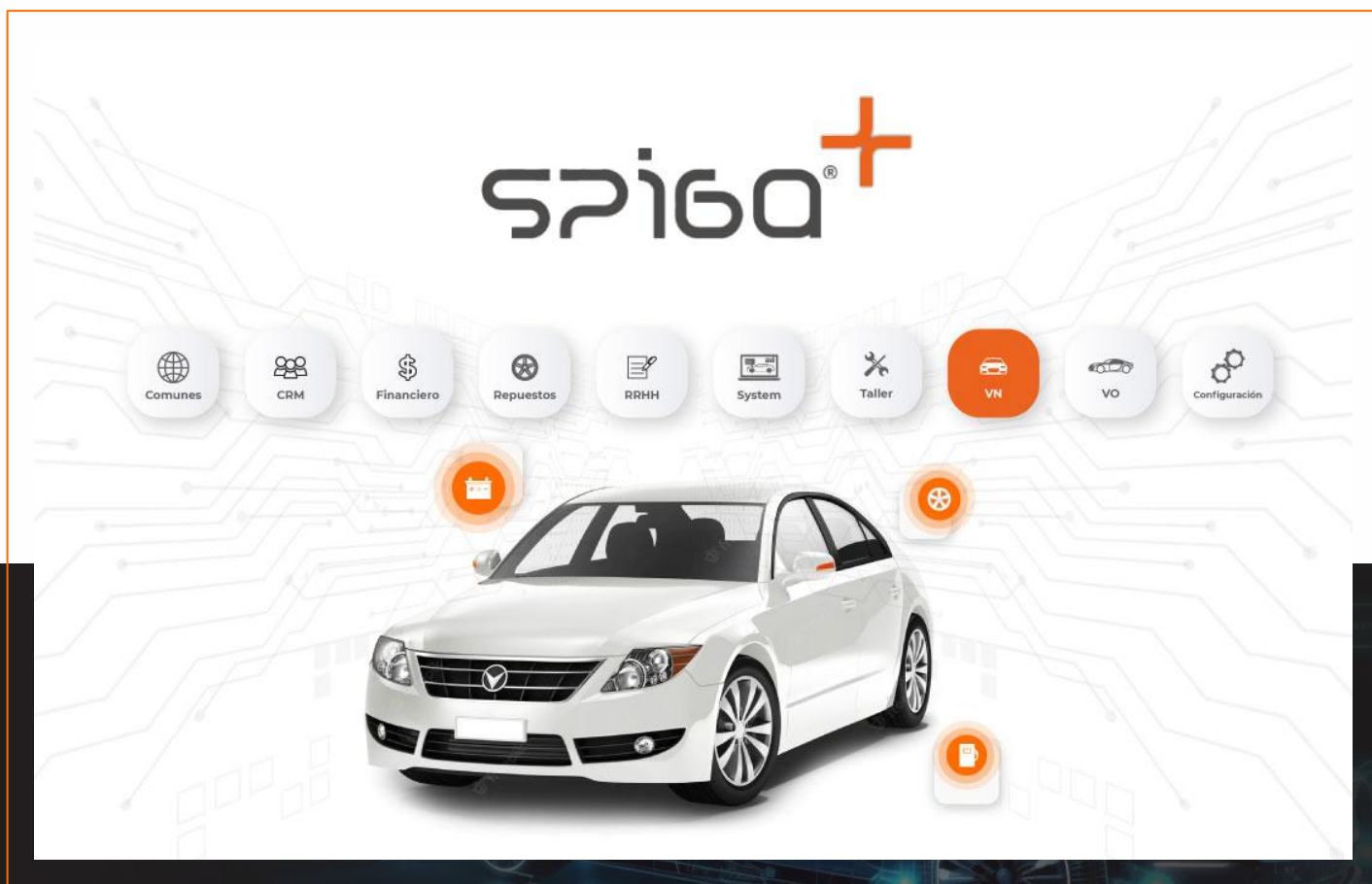


SPIGA+ DMS

- Aplicación completamente diseñada y desarrollada específicamente para el mercado automotriz
- Incluye todas las áreas del negocio
- Configurable y segura

Multi-Empresa
Multi-Centro
Multi-Marca
Multi-Idioma
Multi-Moneda

Todo en una sola
plataforma y de acuerdo
con los perfiles de los
usuarios.



SPIGA+ DMS

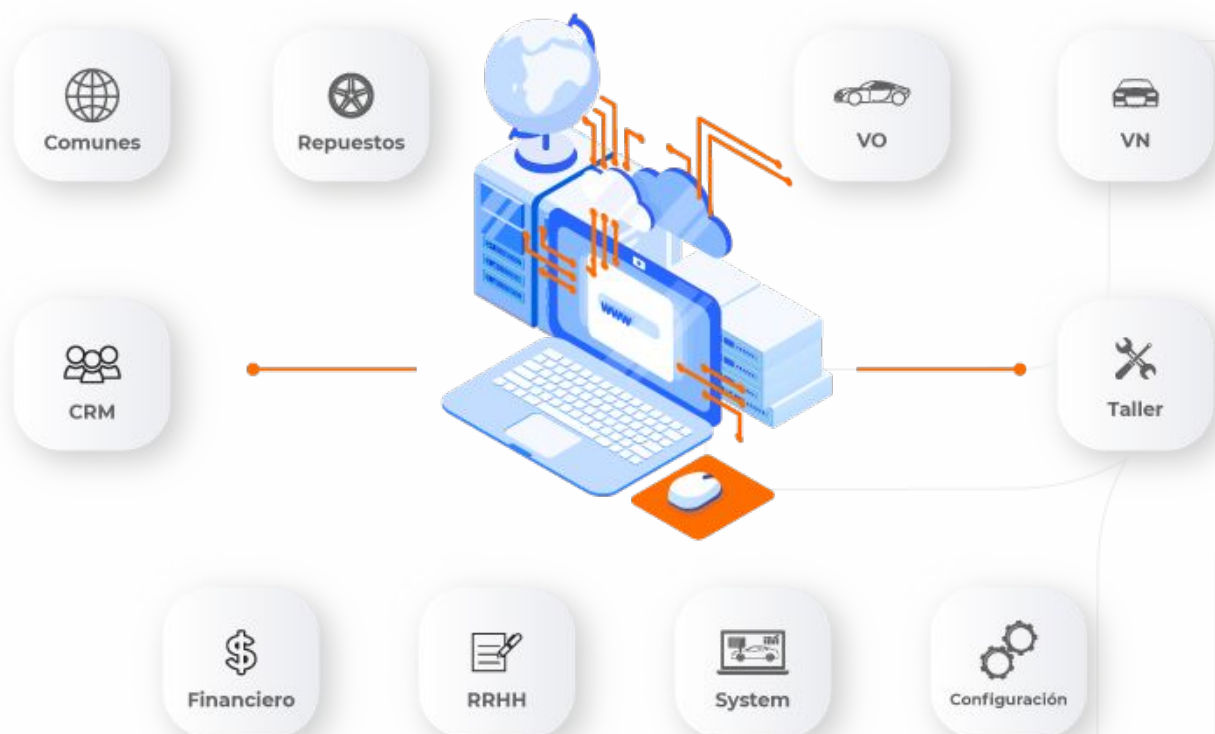
La información fluye desde y hacia todos los módulos.

Desde la oferta del vehículo, su entrega, facturación, y el posterior servicio postventa, todo se hace de una manera práctica, sencilla y eficaz.

Generación de asientos contables de forma automática.

¡Todo tiempo real!

SPIGA⁺



SPIGA+ CRM

Gestión de clientes potenciales

Ofertas de ventas de vehículos nuevos y usados

Gestión de los vehículos en stock

Mailing: E-mail, SMS y cartas

***Gestión de contactos de todos los departamentos, taller,
almacén, ventas***

Gestión de agenda de comerciales



SPIGA+

VEHÍCULOS NUEVOS Y USADOS

VEHÍCULOS



Información **centralizada de todas las empresas**

Consulta de **inventarios y stocks**

Registro de **gastos de acondicionamiento** y preparación de los vehículos

Control de **margen del vehículo** en diversas ventanas

Registro histórico de la documentación

Tasaciones para vehículos usados

Compras, ventas, gestión de las **campañas** para vehículos nuevos

SPIGA+ RECEPCIÓN ACTIVA

Recepción del vehículo en el taller mediante una Tablet

Chequear el vehículo con el cliente, identificar necesidades adicionales

Gestión de fotos y videos de la recepción

Incremento de la venta de servicios adicionales mediante la herramienta de recepción activa

RA - Resumen de decisión

Tapete: Fixar: Aceite
Pneus FR-Dir+FR-Esq: Médio:
Agendar
Escova FR: Substituir: Aceite
Pára-brisas: Reparar: Recusa
Pára-choques: Smart: Aceite
Pneus: Alinhamento: Aceite
Matriculas: Recusa

Fecha y hora de entrega

Observaciones/Otras situaciones

Galeria

Enviar a Email

Enviar SMS

Valores previstos (con IVA): €300
Servicios de marcado: €300
Necesidades detectadas: €300
TOTAL €900

Datos

Cliente
Lina Cárdenas
Hora Marcação
10:30:00
OR
lorem ipsum
Matricula
VFG0987
KM
VFG0987
ITV
VFG0987
Contrato manutenção
activo-3/45k
Extensão Garantia até
17/11/2023
Campanhas técnicas
23SMD-xxxxx
Consentimento até
17/11/2023
MyT
Sim/Não
Elegível 5+
Sim/Não
Elegível RELAX
Sim/Não
Cartão Fidelização
Sim/Não
Serviços marcados
Observações da marcação

Luzes Panel Instrumentos

Com Clientes, Sem Clientes, BSM, RCTA OFF, etc.

Combustivel/Carga EV

1/4, 1/2, 3/4, 1

Tipo de RA
 Com Cliente
 Sem Cliente

Chave Fêmeas Segurança
 Bagageira
 Porta Luvas
 Outro:

Outros
 Documentos
 2ª Chave
 Bens

Hacer registro fotográfico

RECEPCIÓN

SPIGA+ TALLER



Gestión sencilla y eficiente

Comunicación en tiempo real
entre repuestos y taller

Situación de las fases de trabajo en tiempo real

Control de la productividad del taller en tiempo real

**Integración con las principales herramientas de
cotización (Ej. Audatex y GT Estimate Gold)**



1. Programación Eficiente

Gestiona fácilmente la carga de trabajo de tu taller, llevando un control sobre las citas y los trabajos pendientes, asignándoles a tus técnicos de manera ágil y rápida desde una Tablet.

2. Visualización Intuitiva

Mediante una interfaz gráfica interactiva, los usuarios pueden visualizar la distribución de la carga de trabajo en los diferentes días y técnicos, identificando rápidamente los horarios ocupados y disponibles.

3. Priorización

Comprueba la urgencia y complejidad de cada tarea, los tiempos asignados, la situación del trabajo, los repuestos necesarios, etc., toda la información que se necesita para ayudar a los responsables del taller a priorizar la asignación de trabajo, **maximizando la eficiencia y minimizando el tiempo de espera para los clientes**

4. Máxima operatividad para los técnicos en el taller

Los técnicos visualizan las órdenes de trabajo asignadas, pueden fichar sus tiempos de inicio y fin de cada reparación y registrar sus observaciones en el trabajo mediante fotos, videos, notas de voz y textos.

6. Control de calidad y de lavados

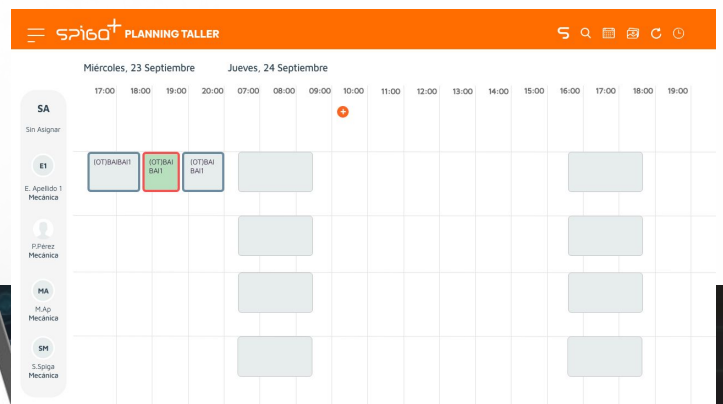
Operativa para el registro y seguimiento de estas funcionalidades para identificar claramente la necesidad de que sean realizados y su resultado.

5. Integración con el estado de los repuestos

Spiga+ Planning visualiza las peticiones de los repuestos para cada orden de trabajo o cita, permitiendo tener el control sobre los repuestos solicitados, conociendo en todo momento su status mediante un semáforo de colores: pendiente, servido, pedido a proveedor, ...

7. Optimización de costes, con la eliminación del papel

Olvídate del tablero de tu taller y de la impresión de las órdenes. Organiza el trabajo de tu equipo sin necesidad de imprimir documentos, todo visible en una Tablet para un manejo inmediato.





SPIGA+ REPUESTOS

Consulta de Stock de piezas en todas las empresas desde una única pantalla

Información gráfica de las referencias relacionadas para una fácil comprensión

Entradas, traspasos, gestión de ubicaciones, ventas al taller, ventas de almacén, pedidos

Pedido sugerido automatizado

Proceso unificado

Solicitudes de pedidos de clientes y proveedores en un solo proceso

Seguimiento de pedidos

PORTAL DE REPUESTOS

Localizador de piezas para venta a talleres, servicios oficiales, otros concesionarios

Información en tiempo real

Consulta de disponibilidad de piezas

Creación de pedidos. Facturación, Gestión de abonos y devoluciones

Acceso seguro

Inicio Pesquisa Stock Os meus pedidos A minha conta Contar Page Ingrid Bar Espanol

Detalle Pedido


Empresa Centro Ano Série Núm. Pedido Núm. Pedido de Cliente Data Origem Estado Observaciones	Técnicas de Reparación Rater, S.L. Pomfio 2014 PC 5 12AU6541090010XJ1883 15-01-2014 14:49:12 Web Proceso: 12AU654109001_24-08-2012 16:01:35 Matrícula XJ1883, VIN WAUZZZ8AZMA312119 Marca AUDI, 80 Sedan 0986->0791 (8938A2), VERSÃO BASE
---	---

MP	Referencia	Data	Data de Validade	Data Prevista de Entrega	Unidades	Unidades satisfetoras	Preço	Despesas	Desc.	Montante Línea	Estado	VIN
VAG	443853742 22Z	29-01-2014	14:49:02		1,0	0,0	14.5100 €	0,0000 €	11,00%	12,9138 €		WAUZZZ8AZMA312119
VAG	893945226B	29-01-2014	14:49:02		1,0	0,0	68,7500 €	0,0000 €	29,00%	48,8125 €		WAUZZZ8AZMA312119
VAG	893945217	29-01-2014	14:49:02		1,0	0,0	74,9900 €	0,0000 €	29,00%	53,2429 €		WAUZZZ8AZMA312119
VAG	893945218	29-01-2014	14:49:02		1,0	0,0	74,9900 €	0,0000 €	29,00%	53,2429 €		WAUZZZ8AZMA312119
VAG	893945226B	29-01-2014	14:49:02		1,0	0,0	68,7500 €	0,0000 €	29,00%	48,8125 €		WAUZZZ8AZMA312119

Montante total: 217,02 €

Exportar Pedido
PDF XML XLS

Voltar



Série PC	Núm. Pedido 5 2014	Tipo Pedido Normal	Origem Web	Data 15-01-2014
-------------	-----------------------	-----------------------	---------------	--------------------

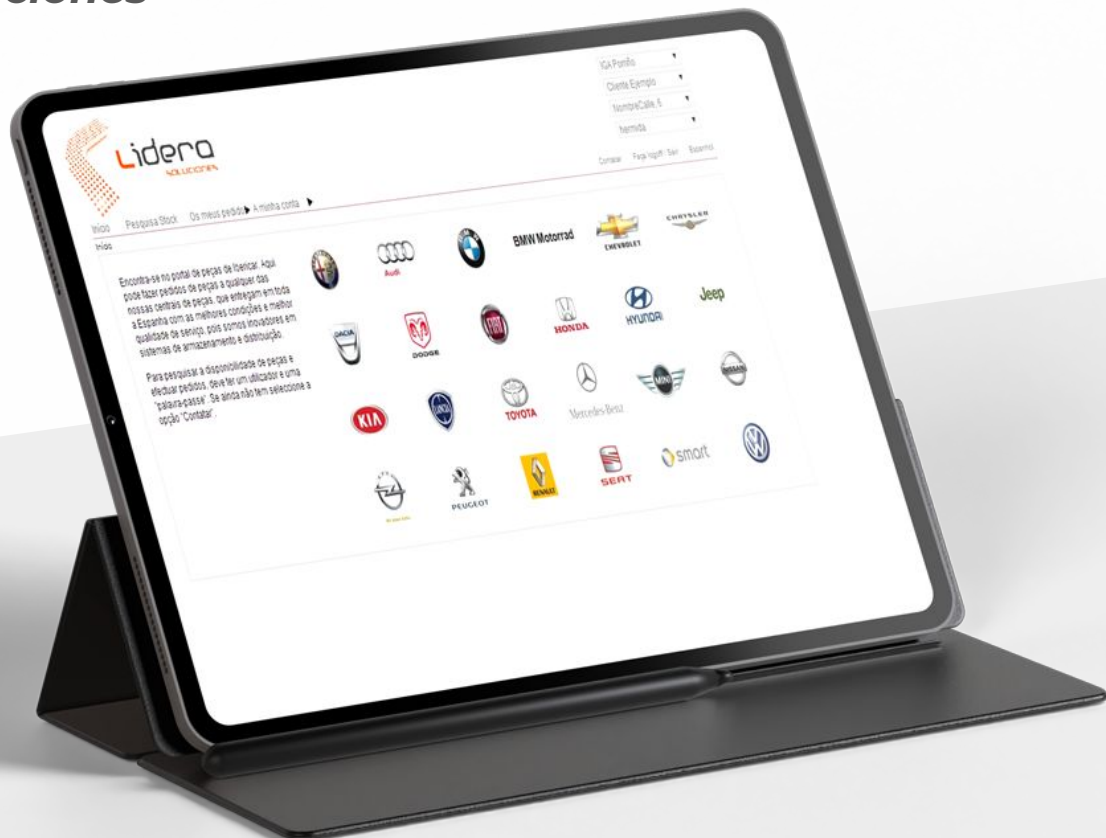
Empresa
Técnicas de Reparación Rater, S.L.

Centro
Pomfio

Terceiro
(73725) Cliente Ejemplo

Observações
Proceso: 12AU654109001_24-08-2012 16:01:35
Matrícula XJ1883, VIN WAUZZZ8AZMA312119
Marca AUDI, 80 Sedan 0986->0791 (8938A2), VERSÃO BASE

MP	Referencia	Unidades	Preço	Desc.	Despesas	Montante
VAG	443853742 22Z	1	14,51 €	11,00%	0,00 €	12,91 €
VAG	893945226B	1	68,75 €	29,00%	0,00 €	48,81 €
VAG	893945217	1	74,99 €	29,00%	0,00 €	53,24 €
VAG	893945218	1	74,99 €	29,00%	0,00 €	53,24 €
VAG	893945226B	1	68,75 €	29,00%	0,00 €	48,81 €



SPIGA+ EXPORTACIÓN DE DOCUMENTOS

- Potente herramienta de informes con la integración y la exportación a Excel
- Exportación de archivos a múltiples sistemas

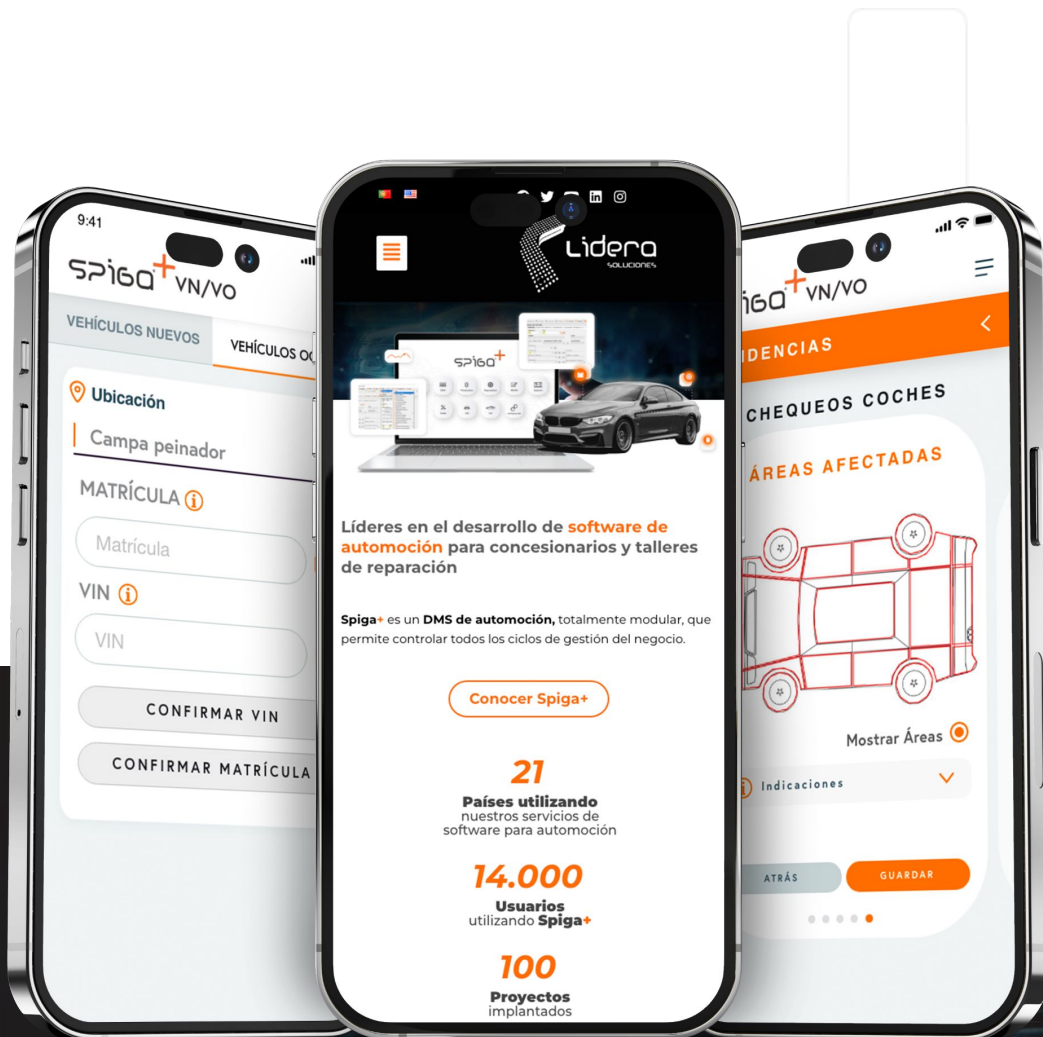


NUESTRO SOFTWARE

SPiGO[®]

mobile

En **Lidera Soluciones**, nos tomamos en serio las necesidades de nuestros clientes. Con herramientas como **Spiga+ Mobile** logramos una reducción importante en el consumo del papel, hacemos que los procesos sean sencillos y generamos un mayor rendimiento, una mejor comunicación con el cliente y sobre todo, mayor control en la operación y optimización de los costos e ingresos en tu taller o concesionario.



FIRMA DIGITAL

Elimina el papel en todas las áreas de tu negocio.

Moderniza tus diferentes áreas de negocio permitiendo a tus clientes firmar los documentos en una Tablet.

Genera y emite el documento desde Spiga+: Órdenes de trabajo, pedidos, contratos, ofertas de vehículos, venta de repuestos y envíalos directamente a la Tablet para su firma.

El cliente los firma y el sistema los devuelve directamente a ***Spiga+*** para que sean guardados en las ventanas respectivas donde se realiza cada una de las operaciones, enviando de forma automática el documento firmado en PDF al cliente por correo electrónico.

Todos los documentos firmados y debidamente guardados en el sistema.



VHC

Spiga+ Mobile VHC ayuda a la comprobación del estado del vehículo en el momento de su reparación y facilita a los talleres la posibilidad de aumentar sus ingresos de postventa.

Este sistema ofrece un enfoque profesional para inspeccionar, cotizar y vender el trabajo adicional identificado por los técnicos del taller mientras reparan el vehículo.

El uso de **VHC** permite a través de una Tablet/Smartphone gestionar posibles nuevas reparaciones detectadas, que no han sido la causa de la recepción del vehículo en el taller y comunicarse de manera directa con los clientes en el momento en el que el técnico las detecta. Pueden confeccionar un video o unas fotografías que son enviadas automáticamente al asesor de servicio junto a un texto y/o un audio.

El asesor de servicio genera desde **Spiga+** un presupuesto del trabajo a realizar y lo envía a través de un SMS/

WhatsApp/E-mail pulsando un solo botón.

El cliente recibe un enlace web con el presupuesto, las fotografías, el video y puede autorizar o rechazar la reparación, recibiendo la respuesta el asesor en el mismo momento, para poder comenzar el trabajo en el caso de aceptación del mismo.

VHC establece un flujo de trabajo fácil de controlar para generar ventas adicionales en el negocio de reparación y totalmente integrado con **Spiga+**



VHC

PUESTO TÉCNICO

Los técnicos de tu taller pueden iniciar y finalizar el tiempo de sus trabajos utilizando una Tablet o un Smartphone, de una manera sencilla y ágil.



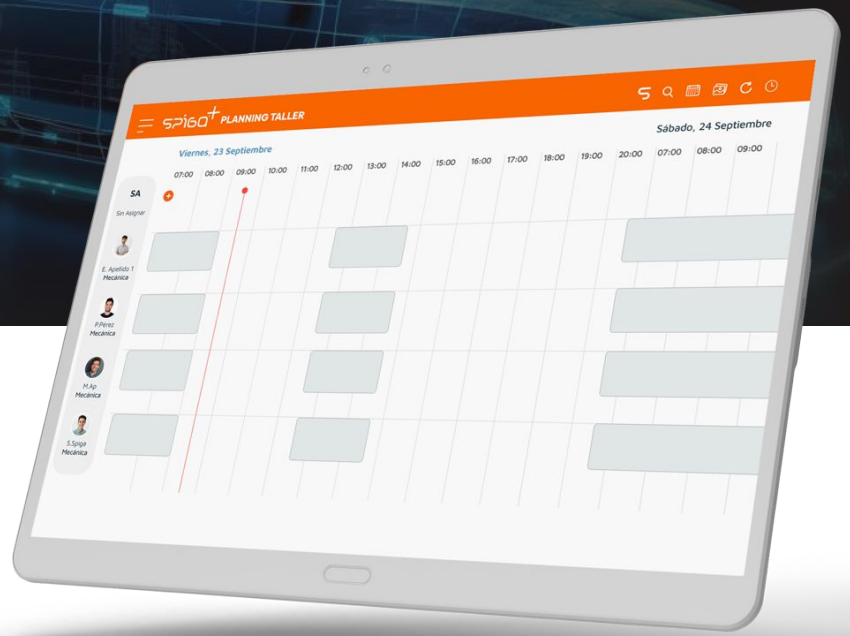
Indican el estado en el que dejan el vehículo, si se queda a la espera de repuestos, de presupuesto, de autorización o finalizado.

Pueden solicitar los repuestos que necesitan para continuar con la reparación o realizar un **VHC (explicado en el punto anterior)**. También pueden añadir comentarios escritos o por mensaje de voz a la orden de reparación.

En su Tablet visualizan el trabajo que les ha asignado cada día el jefe de taller a través de la aplicación del **Planning**.

Este sistema permite agilizar todo el proceso en el taller, eliminar de forma definitiva el uso del papel, pues no es necesario imprimir las órdenes de trabajo para los técnicos y llevar un control de su productividad y eficiencia en cada uno de los trabajos asignados.

PLANIFICADOR DEL TALLER



Los jefes del taller pueden planificar la carga de taller procedente de las citas y las órdenes de trabajo generadas en **Spiga+** y asignar a cada técnico las reparaciones a realizar.

1. Programación Eficiente

Gestiona fácilmente la carga de trabajo de tu taller, llevando un control sobre las citas y los trabajos pendientes, asignándolos a tus técnicos de manera ágil y rápida desde una Tablet.

2. Visualización Intuitiva

Mediante una interfaz gráfica interactiva, los usuarios pueden visualizar la distribución de la carga de trabajo en los diferentes días y técnicos, identificando rápidamente los horarios ocupados y disponibles.

3. Priorización

Comprueba la urgencia y complejidad de cada tarea, los tiempos asignados, la situación del trabajo, los repuestos necesarios, etc., toda la información que se necesita para ayudar a los responsables del taller a priorizar la asignación de trabajo, **maximizando la eficiencia y minimizando el tiempo de espera para los clientes**

4. Máxima operatividad para los técnicos en el taller

Los técnicos visualizan las órdenes de trabajo asignadas, pueden fichar sus tiempos de inicio y fin de cada reparación y registrar sus observaciones en el trabajo mediante fotos, videos, notas de voz y textos.

5. Integración con el estado de los repuestos

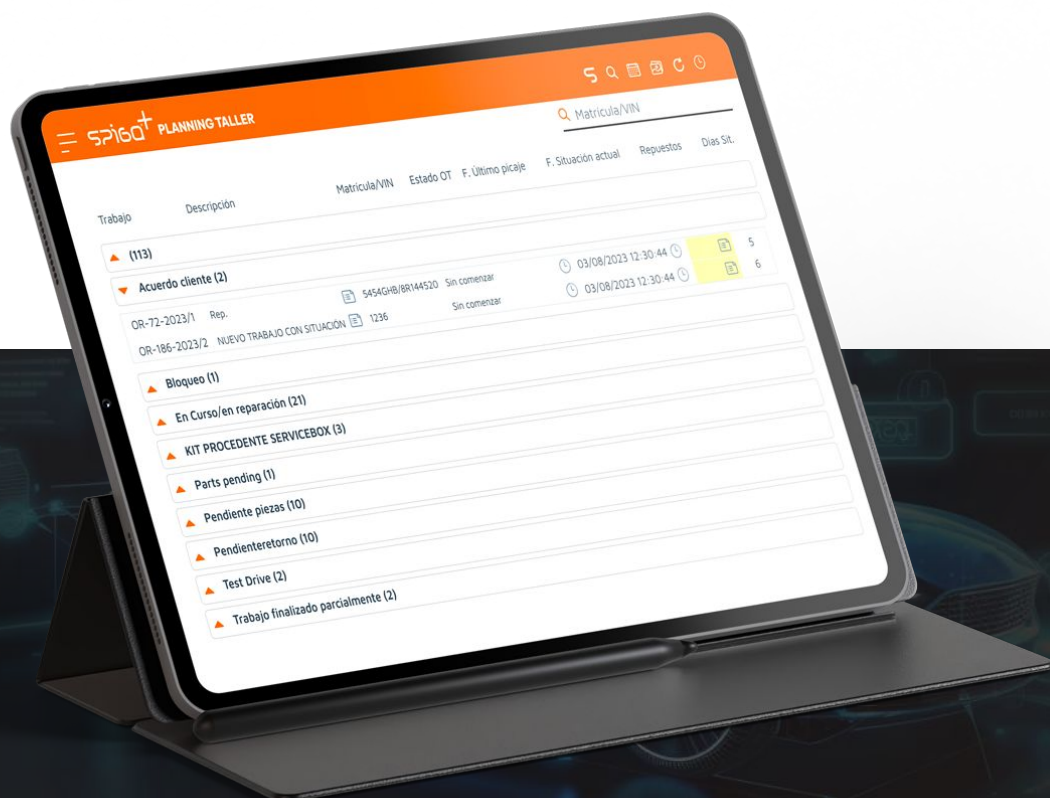
Spiga+ Planning visualiza las peticiones de los repuestos para cada orden de trabajo o cita, permitiendo tener el control sobre los repuestos solicitados, conociendo en todo momento su status mediante un semáforo de colores: pendiente, servido, pedido a proveedor, ...

6. Control de calidad y de lavados

Operativa para el registro y seguimiento de estas funcionalidades para identificar claramente la necesidad de que sean realizados y su resultado.

7. Optimización de costes, con la eliminación del papel

Olvídate del tablero de tu taller y de la impresión de las órdenes. Organiza el trabajo de tu equipo sin necesidad de imprimir documentos, todo visible en una Tablet para un manejo inmediato.



CONTROL DE CALIDAD

SPiGO⁺CC

SPiGO⁺CC

Entorno

Obtener entorno



OR/197/2024

Tipo recorrido !

Estado de la prueba !

Kms iniciales

50000

Kms finales !

Observaciones

Finalizar

Tus técnicos realizan el Control de Calidad desde un smartphone

1. Realiza el control de calidad de los vehículos en el taller, durante todo el proceso de reparación del vehículo.
2. Registra el control de calidad desde tu smartphone y relaciónalo con la orden de trabajo
3. Haz el seguimiento del control de calidad a través del planificador del taller

Iniciar prueba



¿Desea iniciar la prueba del vehículo 0249CVY?

Kms iniciales:

Rechazar

Iniciar

CONTOL DE LAVADOS

LAVADOS

Controla y gestiona tu lavadero de vehículos

1. Configura en Spiga+ tu lavadero (externo o propio), tipos de lavado, productos para el lavado,.. Etc
2. Registra la solicitud del lavado del vehículo del taller, vehículos, nuevos, usados
3. Controla los lavados pendientes en curso o finalizados desde el panel del lavadero en un entorno WEB
4. Visualiza el estado de tu lavado en el planificador del taller
5. Factura el lavado desde la orden de trabajo con Spiga+

Bienvenido al
Panel del Lavadero

Introduzca el identificador del lav



OT/90/2024



Acceder

¿DESEA FINALIZAR EL LAVADO?

Empresa:	Empresa España 103 - Dev
Centro:	Centro España 15
Matrícula:	5421BPM
VIN:	WVWZZZ1JZ2W250056
Marca:	Volkswagen
Gama:	Golf
Color:	AZUL ANTRACITA EFECTO PERLA

Lavado:	Aspirado 04 BDR
Estado:	En Curso
Fecha de Alta:	23/09/2024 11:07:04
Fecha Inicio:	23/09/2024 11:07:55
Fecha finalización:	

Cancelar

Finalizar Lavado

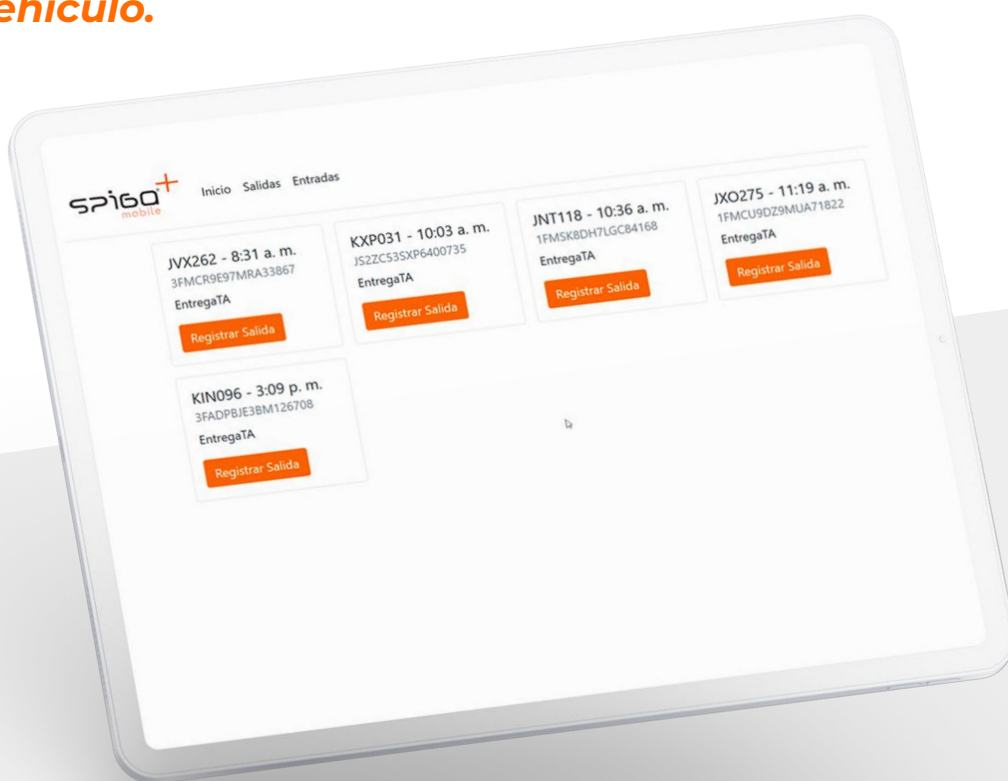
PUESTO DEL VIGILANTE

Con esta web diseñada para controlar las entradas y salidas a la empresa, el vigilante podrá registrar que vehículos entran y salen de una forma muy sencilla.

En las salidas, el sistema muestra los vehículos cuya orden de reparación haya sido registrada para entrega, prueba dinámica, contrato de sustitución, o entrega de vehículo nuevo o usado. **Al localizar el vehículo y pulsar Registrar salida queda registrada la fecha/hora de salida del vehículo.**

En las entradas, el sistema muestra los vehículos que tiene cita en el día, detallando la hora de la cita. Al seleccionar el vehículo y pulsar **Registrar entrada queda registrada la fecha/hora de entrada del vehículo.**

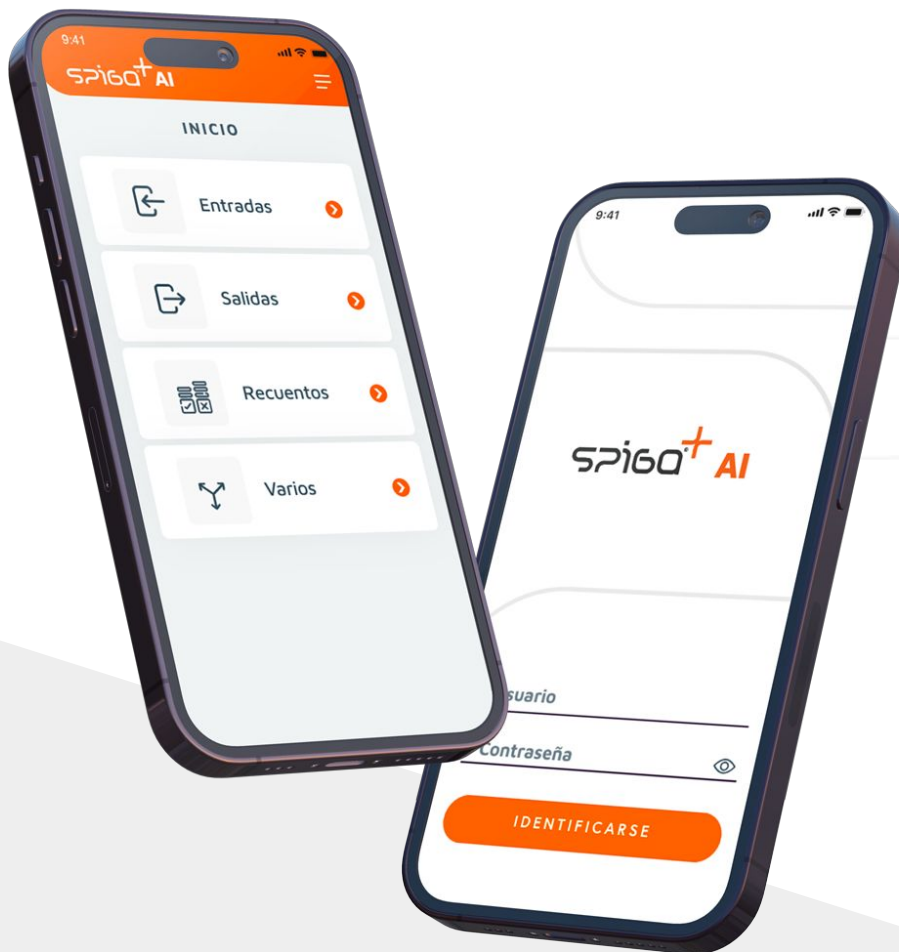
También nos permite localizar un vehículo introduciendo manualmente su placa, nos muestra los datos del vehículo y su propietario, registrando igualmente su entrada a las instalaciones.



ALMACÉN INALÁMBRICO

La gestión y optimización de los almacenes es un factor clave en el área de repuestos de todo concesionario y distribuidor.

Con nuestra herramienta para la gestión de tu almacén desde un dispositivo Android podrás realizar de forma inalámbrica con tu **Smartphone o Tablet toda la operativa del almacén.**



Todos los movimientos generados quedan integrados automáticamente con Spigo+ y se registran todas las operaciones en tiempo real.

ENTRADAS: Valida y ubica todas las piezas de tus entradas en el almacén, llevando un control de las posibles incidencias que surjan.

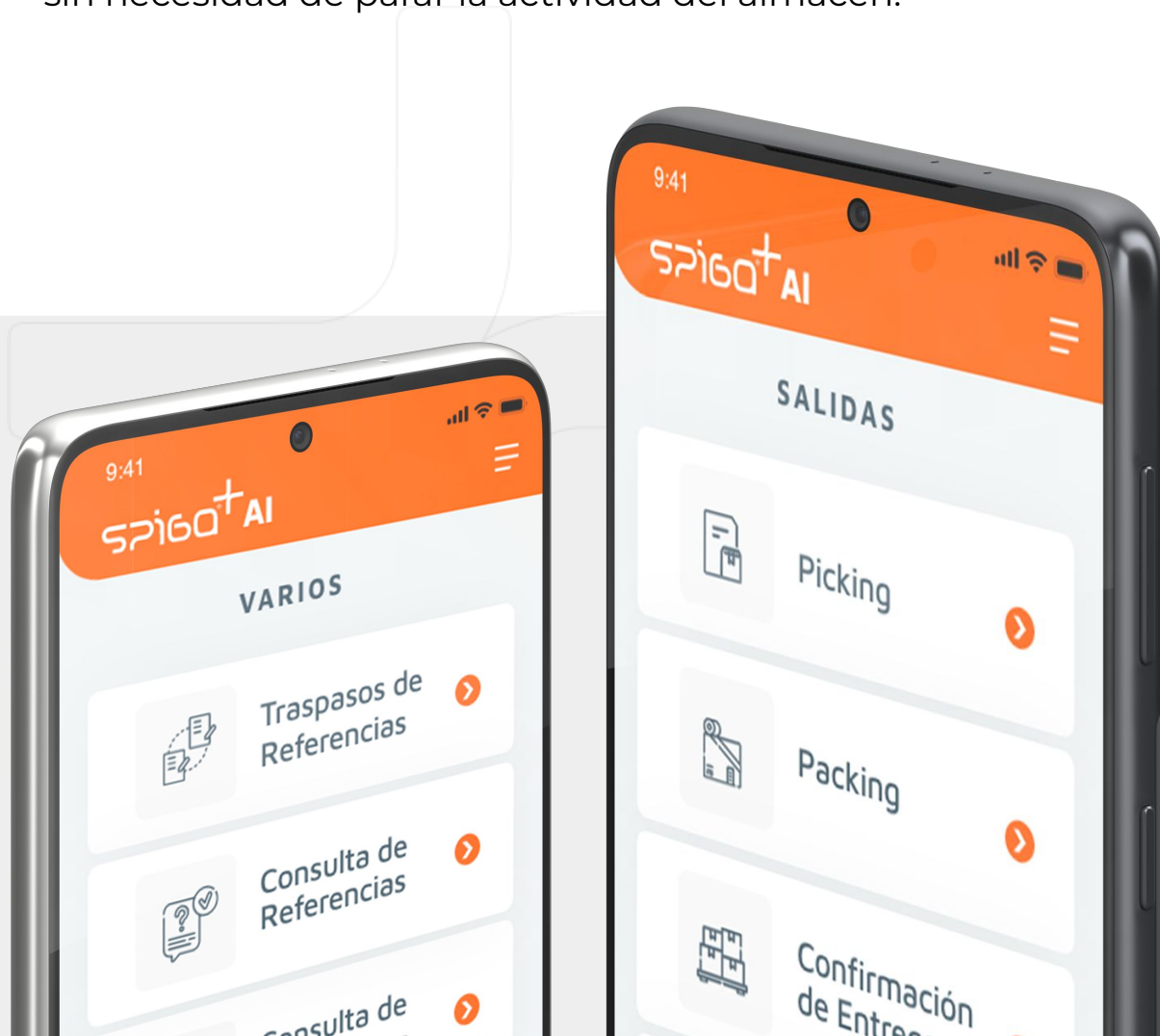
PICKING: localiza las piezas de tus pedidos haciendo una ruta lógica de tu recogida ordenada por localización de la referencia, deja listo el proceso para su siguiente fase de Packing.

PACKING: realiza la preparación, embalaje y etiquetado de tus pedidos para el envío al cliente, controlando las rutas de transporte. Emite de forma automática las facturas de venta en el momento de finalizar el proceso.

ALMACÉN INALÁMBRICO

MOVIMIENTOS DE TRASPASO: registra los movimientos entre las diferentes ubicaciones de tu almacén y lleva el perfecto control del stock en tu almacén, sin sorpresas para localizar una pieza en su ubicación.

INVENTARIOS: realiza inventarios rotativos, diarios o semanales, facilitando el control de las unidades de cada referencia. Elimina de tus procesos el inventario completo de tu almacén a final de año. Permite realizar los recuentos sin necesidad de parar la actividad del almacén.



INVENTARIOS FÍSICOS VN-VO

Nos permite realizar fotos y videos que quedan vinculados al inventario realizado.

La información del inventario realizado en el Smartphone o Tablet queda integrada totalmente con **Spiga+** y se puede visualizar en las siguientes ventanas:

Resumen operación VN/VO

Inventario VN/VO

Stock VN/VO

Con la aplicación de inventarios físicos, podemos registrar el inventario de un vehículo nuevo o usado utilizando un **Smartphone o una Tablet.**

Ubicar dónde se encuentra el vehículo, y registrar los daños que pueda tener.

El sistema permite configurar las preguntas y respuestas que queremos que se realicen a la hora de hacer el inventario.



HOJA DE GASTOS

Permite que las personas que trabajan en la empresa puedan registrar sus gastos a través de una aplicación móvil.

Cuando nuestros colaboradores viajan e incurren en gastos que tienen que ser cubiertos por la empresa, pueden registrar de una forma rápida y fácil todos sus gastos.

Registra una fotografía del recibo, ticket, factura de tu gasto, introduce en la aplicación la fecha, tipo de gasto, importe, forma de pago y envía la información a Spiga+ de forma totalmente automática.

Desde la ventana de **Comunes/Principal/Hojas de gastos de Spiga+** podrás completar tu hoja de gastos y pasarla a pendiente de autorizar, para que pase por el proceso de WorkFlow previamente configurado.

Las personas responsables de autorización reciben en su móvil el mensaje con toda la información de la hoja de gastos para que procedan a su autorización pulsando un solo botón.

Una vez autorizada y finalizado todo el proceso, la hoja de gastos puede ser liquidada.



Acceso directo a consultas de **Spiga+** con respuesta automática

Todas las actualizaciones, mejoras y cambios del sistema incluidos en el chat para su consulta rápida





Lidera
SOLUCIONES

GRACIAS

CONTÁCTANOS

info@liderasoluciones.com

ESPAÑA

Avda. Peinador, 60 - 1a Planta
36416 Mos (Pontevedra)

COLOMBIA

Cra. 28#78-41 Piso 3.
Bogotá